

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

FEMME DE BIJOUX.com

INFORMATIONS UTILES

Directrice de publication du Site : Nathalie REITZER-MINET.

L'Exploitante peut être contactée :

Par téléphone : +33612092950

Par mail : contact@femme-de-bijoux.com.

SERVICE APRES-VENTE

Le service après-vente de Notre Boutique virtuelle, se tient à votre disposition du lundi au samedi de 9h00 à 12h et de 14h à 19h (hors jours fériés).

Pour contacter le service après-vente :

FEMME DE BIJOUX

Service APRÈS-VENTE

5 rue du Domaine du Bouchot

58150 POUILLY SUR LOIRE – France

+33 6 12 09 29 50

contact@femme-de-bijoux.com

PREAMBULE

Date de la dernière mise à jour : 14/06/2024

Les Conditions générales de Vente sont susceptibles de changer, aussi les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre

L'Entreprise Individuelle FEMME DE BIJOUX, domiciliée 5 rue du Domaine du Bouchot 58150 POUILLY SUR LOIRE, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Nevers, sous le numéro de SIREN 981 108 962, numéro de téléphone 0612092950, adresse mail contact@femme-de-bijoux.com, représentée par Nathalie REITZER-MINET dûment habilitée, éditeur et exploitant du site internet accessible à l'URL :

<https://www.femme-de-bijoux.com/>

ci-après désignée « Nous », « Notre », « Nos », « Boutique virtuelle », « Entreprise Individuelle », « Vendeur » ou « FEMME DE BIJOUX »

et

Toute personne physique majeure, agissant exclusivement dans le strict cadre de ses besoins personnels, visitant ou effectuant un achat pour lui-même ou pour un tiers Destinataire non professionnel, via le site internet www.femme-de-bijoux.com, ci-après désignée « Vous »,

« Votre », « Vos », « Client(e) s », « Internaute(s) », ou « Utilisateur(s) ».

Les Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les conditions de vente de Nos produits, proposés à Nos Clients exclusivement via Notre site internet. Elles sont directement consultables et imprimables sur Notre site, et peuvent être envoyées par email ou par courrier postal sur simple demande.

Elles sont réputées être acceptées sans réserve par les deux parties.

Nos produits commercialisés sont exclusivement d'occasion.

DEFINITIONS

Les termes ci-après se définissent de la façon suivante :

- Boutique virtuelle, Site : signifient le site internet de l'Entreprise Individuelle FEMME DE BIJOUX sur lequel sont présentés les produits, vendus par ladite entreprise aux Clients, accessible sur la rubrique « E-shop » à l'adresse suivante : <https://www.femme-de-bijoux.com/boutique/>
- Client(e)s, Acheteur(s) : signifient au singulier ou au pluriel, une personne physique majeure non professionnelle, effectuant des démarches contractuelles destinées à un usage personnel, pour un ou plusieurs produits proposés sur la Boutique virtuelle FEMME DE BIJOUX.
- Destinataire(s) : signifie au singulier ou au pluriel, une personne physique majeure non professionnelle, dont le nom est mentionné sur l'adresse de livraison de la commande effectuée sur Notre Boutique virtuelle.
- Internaute(s), Utilisateur(s) : désigne une personne physique majeure non professionnelle consultant pour des besoins strictement personnels la Boutique virtuelle www.femme-de-bijoux.com.
- Produit(s) : désigne l'ensemble des produits mis en vente, sur Notre Boutique virtuelle www.femme-de-bijoux.com, rubrique « E-shop » : bijoux, montres, objets, gemmes précieuses, fines, et ornementales. Les Produits commercialisés sont exclusivement d'occasion et répondent aux prescriptions du droit français en vigueur.
- Fiche produit : désigne la fiche descriptive d'un produit mis en vente sur Notre Boutique virtuelle, donnant des informations spécifiques de celui-ci.
- Commande : désigne le contrat de vente électronique entre l'Entreprise Individuelle FEMME DE BIJOUX et le Client, via la Boutique virtuelle www.femme-de-bijoux.com.
- Prix : désigne le montant de vente en euros, TVA incluse si applicable, des produits proposés sur Notre Boutique virtuelle. Les droits de douanes, et tous frais supplémentaires liés par exemple à l'envoi d'un produit dans un pays autre que la France ainsi que vers les DOM-TOM, sont à la charge du Client.
- Transaction : signifie l'ensemble des opérations, traitements sécurisés, autorisations et accords inhérents au paiement du prix des produits commandés par virement ou par chèque exclusivement, sur Notre Boutique virtuelle

ARTICLE 1 - LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français, sous réserve de dispositions plus favorables existantes en vertu de la loi de la résidence habituelle du Client conformément à l'article 6, paragraphe 2, du Règlement CE no 593/2008.

ARTICLE 2 - ACCEPTATION DES CONDITIONS

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre l'Entreprise Individuelle FEMME DE BIJOUX et son Client. Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente, au moment de l'utilisation du Site, qu'il le consulte en simple Internaute, ou qu'il passe commande d'un produit.

Toute commande implique de la part du Client, l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente, qui s'appliquent de plein droit et sont opposables au Client, sous réserve du droit de rétractation. Toute clause n'ayant pas fait l'objet d'une acceptation préalable et écrite de Notre part, ne Nous sera en aucun cas opposable.

ARTICLE 3 – PRODUITS

Nos produits sont conformes aux prescriptions du droit français en vigueur.

Article 3.1 – DESCRIPTION DES PRODUITS

Notre volonté de transparence nous conduit à fournir à Nos Clients, des informations les plus détaillées possibles.

Les produits font chacun l'objet d'un descriptif et de photographies.

Chaque descriptif mentionne les caractéristiques générales du produit (dimensions, taille de doigt, nature du ou des métaux et leur(s) titre(s), nature de la ou des gemme(s), poids total du bijou, poids des gemmes estimé, poinçon(s), état général) et éventuellement d'informations spécifiques (type de serti, type de taille des gemmes, traitement(s), époque estimée, etc.).

Des conseils de port du bijou, et/ou d'utilisation peuvent compléter sa description, néanmoins le Client doit se conformer aux dispositions de l'article 3.3 – UTILISATION DU PRODUIT des présentes Conditions Générales de Vente.

Les photographies illustrent les produits portés et/ou posés, afin d'offrir au Client un aperçu le plus réaliste de ceux-ci. Elles ne constituent en aucun cas un document contractuel et ne sauraient être opposables à FEMME DE BIJOUX, pour toute demande d'annulation de commande, réclamation, demande de dédommagement ou de remboursement partiel ou total.

ARTICLE 3.2 – DISPONIBILITE DES PRODUITS

FEMME DE BIJOUX se réserve le droit de retirer de la vente à tous moments, les produits proposés, sans pour autant porter atteinte aux droits de l'Internaute.

Les produits proposés à la vente sur Notre Boutique virtuelle dans la rubrique « E-shop » sont d'occasion dont nous n'avons qu'un exemplaire, et qui restent disponibles dans la limite des stocks, tant qu'ils sont visibles sur Notre Site et sous réserve de Notre confirmation de la commande au Client.

Dans l'hypothèse d'une défaillance informatique entraînant l'indisponibilité d'un produit postérieurement à la commande du Client, FEMME DE BIJOUX en informera le Client par email, dans les meilleurs délais.

Il sera alors procédé au remboursement du montant du produit concerné, payé par le Client, au plus tard dans les 30 (trente) jours du paiement du Client, et sous réserve de l'encaissement de ce paiement par FEMME DE BIJOUX.

Il est convenu qu'en dehors de ce remboursement, FEMME DE BIJOUX n'est tenue à aucune indemnité d'annulation, sauf si l'inexécution du contrat lui est personnellement imputable.

ARTICLE 3.3 – ACHAT EN L'ETAT

Avant d'être proposés à la vente, Nos bijoux et objets sont vérifiés, nettoyés, le cas échéant polis et/ou restaurés. Malgré ces précautions, nos produits, tous d'occasion et parfois anciens, peuvent présenter des marques du temps (usures, déformations, enfoncements, rayures, égrisures, décolorations etc.).

Le Client achète le produit en l'état à la date de sa commande.

Le Client prend note qu'il n'a pas de recours contre l'Entreprise Individuelle FEMME DE BIJOUX pour vétusté, usure(s), dégradation(s) etc.

Les montres anciennes ou d'occasion sont vendues et expédiées en état de fonctionnement, FEMME DE BIJOUX ne saurait être tenue pour responsable du non fonctionnement ou du dysfonctionnement d'une montre, que ce soit à sa réception ou ultérieurement.

ARTICLE 3.4 – UTILISATION DES PRODUITS

Nos Produits proposés à la vente, qu'ils soient anciens ou contemporains, sont constitués de matériaux précieux. Ils nécessitent une utilisation d'usage, afin d'en préserver leur état.

Une utilisation d'usage signifie :

- Ne pas les soumettre à des chocs, à des outils ou des ustensiles,
- Ne pas les exposer à des produits abrasifs ou corrosifs,
- Ne pas les soumettre à des produits cosmétiques (crèmes, parfums etc.),
- Ne pas les exposer à la chaleur,
- Ne pas utiliser d'appareil ménager, ni d'appareils à ultrasons pour leur entretien,
- Pour une montre ne pas l'immerger, ou la mettre sous l'eau.

Cette liste n'est pas exhaustive.

Tout manquement aux règles de bon sens, ne pourra Nous être opposé pour toutes réclamations, demande de remboursement ou de dédommagement.

De façon générale, la responsabilité de FEMME DE BIJOUX ne saurait être engagée par des dégradations ultérieures du fait du Client, d'un tiers professionnel ou non.

ARTICLE 4 – CERTIFICAT D'AUTHENTICITÉ

Le certificat d'authenticité reflète les résultats de l'analyse du bijou.

Il est établi par Nathalie REITZER-MINET Gemmologue diplômée de la Gem-A de Londres, fondatrice de l'Entreprise Individuelle FEMME DE BIJOUX, et créatrice du Site internet www.femme-de-bijoux.com.

Il accompagne chaque bijou acheté sur Notre Site. Il constate les différentes caractéristiques du produit, selon une observation réalisée avec le matériel de gemmologie habituellement utilisé par la profession : loupe 10X, réfractomètre, polariscope, spectroscope, leveridge, etc.

La dénomination des gemmes est donnée selon les normes indiquées dans le décret 2002-65 du 14 janvier 2002 relatif au commerce des pierres gemmes et perles.

Elles peuvent être traitées. Selon l'article 3 dudit Décret : L'apposition de la mention "traité" ou l'indication du traitement n'est pas obligatoire pour les pierres gemmes, matières organiques, perles fines et perles de culture ayant subi les pratiques lapidaires traditionnelles suivantes :

- une imprégnation par une substance incolore fluide,
- un traitement thermique, sous réserve que les éventuels résidus de chauffage en surface ne provoquent pas de rupture de réflexion visible à la loupe de grossissement 10 fois,
- un blanchiment sans adjonction de produits colorants ou de vernis.

Le poids des gemmes serties sur un bijou, est défini à partir de calculs réalisés au «leveridge». Leurs dimensions ne peuvent être que relatives, dans la mesure où celles-ci n'ont pas été démontées pour un pesage précis. De même les caractéristiques sont données sous toutes réserves, le sertissage ne permettant pas une observation complète des gemmes en présence.

Si l'Acheteur le souhaite, Nous pouvons faire procéder à l'analyse de la ou des gemme (s) par un laboratoire de gemmologie de Notre choix. Cette démarche entraîne un coût qui sera à la charge du Client demandeur, présenté sur devis, accepté par le Client, facturé et payé avant sa réalisation. Les frais de déplacement ou d'envoi du bijou au laboratoire peuvent être appliqués.

Notamment en cas de contestation, litige, demande de dédommagement, ou de retour du bijou pour annulation de la commande du Client exerçant son droit de rétractation, Nous nous réservons le droit de contrôler la conformité du bijou retourné, au certificat d'expertise établi lors de la livraison de celui-ci.

ARTICLE 5 - PRIX

Le prix est indiqué en Euros, toutes taxes comprises, correspondant au taux en vigueur en France au moment de la commande.

Compte tenu du statut juridique de l'Entreprise Individuelle de FEMME DE BIJOUX, la TVA est non applicable, selon les termes de l'article 293 B du CGI.

Notre volonté est de pratiquer des prix ajustés, aussi ils ne sont pas négociables.

Le prix du produit est celui mentionné sur Notre Site.

Néanmoins des données, notamment un prix ou une référence, peuvent être erronées en raison d'erreurs de système ou de remplissage typographique. Dans l'hypothèse où le prix affiché ne soit pas conforme au prix réel du produit, qu'il soit inférieur ou supérieur, Nous ne pourrions pas honorer la commande. Il en sera de même dans l'hypothèse d'une référence erronée, attachée à un autre produit que celui commandé. Nous vous contacterons dans les meilleurs délais et procéderons à l'annulation de la commande.

Quand le Client clique sur le bouton « Acheter en ligne », le fait de placer un produit dans Votre panier, ne l'assure pas que son prix reste identique, tant que l'achat n'a pas été finalisé. En effet FEMME DE BIJOUX se réserve le droit de modifier le prix de ses produits à tous moments, sans pour autant porter atteinte aux droits de l'Internaute.

ARTICLE 5.1 – SONT INCLUS DANS LE PRIX

- Les frais d'expédition en France métropolitaine uniquement, en envoi sécurisé à l'adresse du Client ou du Destinataire, indiquée sur le formulaire de commande,
- la révision complète du produit, et sa remise en état éventuelle,
- L'écrin luxe de présentation de l'objet, une pochette cadeau luxe, l'emballage et protection de l'objet pour son expédition,
- Les frais d'envoi en courrier simple sur demande du Client, de la facture de commande, et des Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 5.2 – SONT EXCLUS DU PRIX

- Les frais de livraison dans un pays autre que la France métropolitaine, ainsi que pour l'expédition d'une commande dans les DOM TOM.
- Les taxes, droits, impôts et autres charges présents et à venir, dus au titre de la livraison des produits eux-mêmes, en France métropolitaine
Ils sont de la responsabilité du Client et/ou du Destinataire, étant entendu que tous les produits stipulés dans les commandes sont destinés à l'usage personnel des Clients ou des Destinataires. La responsabilité solidaire de FEMME DE BIJOUX ne peut à aucun moment être engagée à ce titre.
- Les droits de douane, taxe(s) locale(s), droits d'importation ou taxes étatiques exigibles lors d'une livraison dans un pays autre que la France métropolitaine, ainsi que pour les DOM TOM. Ces droits et sommes à payer ne relèvent pas de Notre responsabilité. Ils restent à la charge totale et exclusive du Client et/ou du Destinataire, et sous leur entière responsabilité, tant en termes de déclarations, que de paiements aux autorités et/ou organismes concernés.
Pour toute commande vers un pays autre que la France métropolitaine, ainsi que pour les DOM-TOM, Vous êtes l'importateur du ou des produits commandé(s). Nous conseillons à Nos Clients de se rapprocher des autorités compétentes du pays d'importation, avant de passer commande.
- La réexpédition d'une commande par FEMME DE BIJOUX, lié à un problème de livraison du fait du Client, par exemple une erreur de saisie des de l'adresse de livraison.
- Les frais de renvoi du produit par le Client, pour quel que motif que ce soit.

- Étant entendu que le Client achète le produit « en l'état » selon l'article 3.3 ACHAT EN L'ETAT des présentes Conditions Générales de Vente, sont exclus les frais liés à :

- ° Une demande de mise à la taille d'une bague d'un bracelet ou d'un collier,
- ° Une transformation du bijou,
- ° Une gravure et autres travaux de personnalisation,
- ° Une réparation hors garantie,
- ° Et frais de réexpédition associés

Le coût et la faisabilité est alors étudiés, au cas par cas par FEMME DE BIJOUX, auprès du professionnel de son choix. Un devis est présenté au Client par e-mail.

Si le devis est accepté par retour d'e-mail, il sera facturé au Client avant la réalisation des travaux.

Si le Client refuse le devis, il se chargera de les faire réaliser auprès du professionnel de son choix, et en assumera le coût et les conséquences.

FEMME DE BIJOUX ne saurait être responsable de tous types de travaux réalisés par un tiers, autre que celui de son choix.

ARTICLE 6 - COMMANDE

Toute commande est passée exclusivement via le Site internet www.femme-de-bijoux.com dans la rubrique « E-shop » <https://www.femme-de-bijoux.com/boutique/>

Nos offres de produits et Nos prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

La disponibilité de Nos produits est confirmée au moment de la passation de la commande.

En cas d'indisponibilité du produit postérieure la commande, FEMME DE BIJOUX indiquera au plus vite et par mail l'impossibilité de traiter la commande. La commande sera annulée par FEMME DE BIJOUX.

Dans l'hypothèse où le règlement de la Commande soit effectif et total, il sera remboursé au Client par virement bancaire ou par chèque bancaire, au plus tard dans les 15 jours à compter de l'encaissement de ce règlement.

A l'exception de toute mention contraire figurant dans les présentes Conditions Générales de Vente, et sans préjudice du droit de rétractation prévu par la loi applicable, la commande du Client est ferme et définitive dès lors qu'elle respecte le processus exposé ci-après.

Néanmoins FEMME DE BIJOUX se réserve le droit d'annuler ou de refuser une commande en cas d'insolvabilité, d'incident de paiement, de non-respect des délais de paiement, d'une commande pour ou à destination d'un professionnel, ou dans l'hypothèse d'un incident sur une commande antérieure.

ARTICLE 6.1 – LANGUE UTILISEE

La commande est effectuée en langue française.

Les informations sont en français et font l'objet d'une confirmation en français.

Une traduction en langue anglaise de Notre site est proposée à Nos Clients via Google Translate. De ce fait les informations traduites ne sont pas contractuelles. Les erreurs de traduction, ou d'interprétation ne peuvent en aucun cas être opposées à FEMME DE BIJOUX.

ARTICLE 6.2 – CONNEXION AU SITE ET UTILISATION

Le Client doit fournir les équipements nécessaires à sa connexion sur Notre Site, et en supporte les frais de télécommunication.

Le Client demeure entièrement responsable de ceux-ci, ainsi que des modalités et des conséquences de son accès internet, et reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise, est sécurisée et en état de fonctionnement.

La capacité de certains réseaux internet peut ralentir Votre connexion, et allonger les délais d'échanges d'informations.

Quels que soient les équipements informatiques, navigateurs, ou configurations logicielles utilisés par le Client, FEMME DE BIJOUX ne garantit pas la qualité de l'utilisation de son service en ligne, ni son fonctionnement ininterrompu.

En aucun cas, la responsabilité de FEMME DE BIJOUX ne pourra être engagée, si le Site internet devait être indisponible pour quelques raisons que ce soit (congé, panne, piratage, mise à jour etc.).

Le Client s'engage à ne pas communiquer des informations illicites ou répréhensibles (propos diffamatoires, usurpation d'identité etc.) ou encore nuisibles tels que des virus. Dans le cas contraire, Nous serons en mesure de suspendre ou de résilier l'accès du Client à son compte client, à ses torts exclusifs, notamment en annulant une commande à venir ou en cours.

ARTICLE 6.3 – CREATION D'UN COMPTE CLIENT

La création d'un compte client est nécessaire et incontournable pour passer commande sur Notre site. Elle s'effectue en ligne :

- Rubrique « Mon compte ».
- Puis rubrique « Créez votre compte ».

Le Client doit renseigner l'ensemble des champs du formulaire et s'engage à délivrer des informations réelles, exactes, et à jour au moment de leur saisie, et s'engage d'autre part, à maintenir à jour ses données d'inscription, en vue de garantir en permanence leurs caractères réels, exacts et à jour.

Le Client doit créer un identifiant et un mot de passe selon les consignes de caractères exigées par Notre Site.

A la création de son compte client, FEMME DE BIJOUX lui fait parvenir un mail de confirmation de création de compte.

Le Client pourra dès lors passer ses commandes, en utilisant son identifiant et son mot de passe personnels.

Les erreurs et/ou les coquilles renseignées par le Client lors de la saisie de ces éléments, pouvant par exemple engendrer des erreurs, des retards, ou des impossibilités de livraison d'une commande, ne sauraient engager la responsabilité de FEMME DE BIJOUX de quelque façon que ce soit.

Le Client s'engage à ne pas utiliser une fausse identité ou une fausse adresse, ou des noms et/ou adresses usurpés.

Malgré Nos efforts pour vérifier les informations fournies par le Client, lors d'une commande, si l'usurpation d'identité était suspectée, voire avérée, Nous serions amenés à supprimer unilatéralement le compte client concerné et à annuler le cas échéant toute commande en cours, aux torts exclusifs du Client.

ARTICLE 6.4 – CONFIDENTIALITE DES CODES DE CONNEXION

L'identifiant et le mot de passe sont strictement personnels et confidentiels.

En aucun cas le Client ne doit les communiquer. Le Client reconnaît être le seul responsable de l'accès à son compte client, par le biais de son identifiant et de son mot de passe.

En cas d'oubli de son identifiant et/ou mot de passe, le Client a la possibilité d'en créer un nouveau en ligne, en suivant les démarches de demande de réinitialisation.

En cas d'utilisation frauduleuse, d'usurpation ou de compte compromis par un tiers, le Client s'engage à contacter sans délai Notre service client au +33 6 12 09 29 50, avec confirmation par mail à l'adresse contact@femme-de-bijoux.com.

ARTICLE 6.5 – PROCESSUS DE COMMANDE

A défaut de validation de l'une des étapes, la commande ne pourra pas être finalisée.

Le système d'enregistrement automatique est considéré comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande.

La vente est réputée conclue par l'envoi de l'e-mail de confirmation de commande, par FEMME DE BIJOUX à l'adresse mail communiquée par le Client sur son compte client.

Le processus de commande comporte les étapes suivantes :

Étape 1 - Choix du produit

Choisir le (les) produit(s) dans la rubrique « E-shop »,

Ajouter au panier en cliquant sur « Acheter en ligne »,

- Si ajout d'un ou plusieurs produits, cliquer sur « Continuer mes achats » et renouveler autant de fois que nécessaire le processus.
- Si suppression d'un ou plusieurs produit(s), cliquer sur « Panier », choisir le produit concerné et cliquer sur l'icône « corbeille » à côté du prix du produit.

En cas de modification, le montant total de la commande est mis à jour automatiquement.

Le détail de la commande et son montant total dans la rubrique « panier ».

Étape 2 - Commande

Valider la commande en cliquant sur « Commander ».

Le récapitulatif de la commande s'affiche, reprenant la référence, l'intitulé et le prix TVA incluse (si TVA applicable) de chaque produit commandé, ainsi que le montant total de la commande.

Étape 3 - Identification du Client

Cliquer sur « Je valide ma commande » pour accéder à la page « Identification ».

Renseigner l'identifiant et le mot de passe personnels.

A défaut du renseignement complet des champs, la commande ne pourra être finalisée.

Étape 4 – Adresse de livraison

Dès l'identification, la page « Coordonnées » s'ouvre.

Les coordonnées liées au compte s'affichent directement, et sont par défaut celles de la livraison, de la facturation et du rapport d'expertise.

Le Client doit les vérifier.

Si le Client souhaite faire expédier sa commande à une adresse différente, ou à un Destinataire différent, il devra remplir les champs correspondants. La facture de la commande sera alors expédiée à l'adresse du Client sauf demande expresse du Client.

Étape 5 – Acceptation du contrat

Dès la validation des coordonnées, le Client lit et accepte le contrat reproduit dans son intégralité, en cochant la case « J'accepte les Conditions Générales de Ventes ».

Le Client reconnaît ainsi qu'il a pris pleinement connaissance de l'ensemble des présentes et qu'il les approuve sans réserve.

Étape 6 – Paiement

La validation de l'étape 5 conduit à l'ouverture de la page « Paiement ».

Le paiement s'effectue au comptant.

Le Client s'acquitte du montant de sa commande par virement bancaire comme précisé à l'article 7.1. MOYEN DE PAIEMENT des Conditions Générales de Vente.

Seul l'encaissement dans les délais, du montant total de la commande par FEMME DE BIJOUX, déclenche l'expédition de la commande.

Étape 7 – E-mail de confirmation de la Commande

Dès lors que le Client a validé son moyen de paiement, et fait parvenir le cas échéant le document attestant de son identité par mail, un e-mail de confirmation de la commande est envoyé au Client à l'adresse mail qu'il a renseignée lors de la création de son compte client.

Toute commande du Client a un caractère ferme et définitif à compter de sa réception par FEMME DE BIJOUX. Il est de la responsabilité du Client de contrôler les informations se trouvant sur la confirmation de commande et d'avertir immédiatement FEMME DE BIJOUX de toute erreur ou anomalie par mail à l'adresse <https://www.femme-de-bijoux.com/contact/> ou par téléphone au : 06 12 09 29 50.

Le produit est livré par FEMME DE BIJOUX conformément à la confirmation de commande envoyée au Client par mail, qui l'engage.

Toutes modifications ultérieures de la commande par le Client et pour quelque raison que ce soit, doivent être faites par écrit et ne sont possibles qu'avec l'accord express, écrit, et préalable de FEMME DE BIJOUX.

Étape 8 – Traitement de la commande

Chaque produit est livré dans un écrin luxe FEMME DE BIJOUX, ou dans son propre écrin quand il est vendu avec le produit (notamment pour un bijou ancien, ou de marque). Chaque bijou est livré scellé par un cachet d'authenticité, attaché au bijou. Le certificat d'authenticité, la facture, les accessoires et documentations éventuels sont joints au colis.

Étape 9 – Expédition de la Commande

A réception et encaissement de la totalité du montant de la commande, FEMME DE BIJOUX s'engage à expédier dans un délai maximum de 15 (quinze) jours le(s) produit(s), en envoi sécurisé contre signature (Valeur Déclarée par La Poste, ou par un transporteur de Notre choix).

Dans l'hypothèse d'un devis demandé par le Client (mise à taille, gravure, transformation, ou autres travaux), un nouveau délai pourra être transmis au Client, par e-mail.

Étape 10 – E-mail de confirmation d'envoi de la Commande

Dès lors que le(s) produit(s) est/sont déposé(s) à La Poste, ou un transporteur, un e-mail de confirmation est adressé au Client, avec le numéro de suivi de son colis.

ARTICLE 7 - PAIEMENT

Le paiement est effectué en Euros.

Le montant facturé au Client est le prix indiqué sur la confirmation de commande, adressée par FEMME DE BIJOUX, par voie électronique à l'adresse mail renseignée par le Client lors de sa création de compte.

ARTICLE 7.1 – MOYENS DE PAIEMENT

- Virement bancaire
- Carte bancaire

ARTICLE 7.2 – DELAIS

La commande est traitée à l'encaissement du montant total de la commande, ce qui déclenche l'expédition de la commande.

Le Client note que les délais d'encaissement peuvent varier selon les établissements bancaires, et impacter le délai d'envoi de la commande, mentionné par FEMME DE BIJOUX au moment de la commande.

A ce titre, FEMME DE BIJOUX ne saurait être tenue pour responsable d'un retard lié au traitement bancaire effectué par la banque du Client.

Dès lors que le Client aura validé le mode de règlement, il reçoit le mail de confirmation de sa commande.

Le règlement devra être effectif dans un délai maximum de 7 jours (sept) ouvrés à compter de la date de la commande. Passé ce délai, sans réception du montant total de la commande, celle-ci sera considérée comme nulle et le bijou sera remis en vente.

ARTICLE 7.4 – REFUS D’AUTORISATION DE PAIEMENT

En cas de refus d'autorisation de paiement par virement bancaire, de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement, FEMME DE BIJOUX se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison, jusqu'à paiement effectif et total du montant de la commande.

Les données seront sécurisées et stockées de façon à préserver les droits et libertés fondamentaux de l'internaute, dans les termes de l'article 16 POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

ARTICLE 7.5 – RESERVE DE PROPRIETE

Le Client note que les produits livrés restent la propriété exclusive de FEMME DE BIJOUX jusqu'à paiement intégral et sans réserve.

La présente clause, applicable dans le cadre de la loi n°80.335 du 12 Mai 1980 relative aux effets des clauses de réserve de propriété dans le cadre des contrats de vente est, également opposable aux tiers en cas de surendettement, de faillite ou de règlement judiciaire du Client.

ARTICLE 7.6 – FACTURE

La facture est envoyée par mail à l'adresse électronique de facturation renseignée par le Client, et est jointe au colis de la commande.

Si Vous souhaitez que Votre facture soit envoyée à une adresse postale différente, merci de modifier le champ « Adresse de facturation ».

ARTICLE 8 - LIVRAISON

La livraison de la commande est effectuée **gratuitement**, uniquement en France métropolitaine (hors DOM TOM).

ARTICLE 8.1 – DELAI DE LIVRAISON

Sous réserve de parfait paiement de la commande, FEMME DE BIJOUX prépare la commande (en moyenne 1 jour ouvré), et l'expédie sous sa responsabilité, à l'adresse de livraison indiquée par le Client. Le délai de livraison court à compter de la date de remise du colis aux services de La Poste ou au transporteur.

Dans le cas où un bijou nécessiterait une personnalisation ou une intervention quelle qu'elle soit, demandée par l'Acheteur, un nouveau délai de livraison sera transmis au Client par mail.

En cas de retard de livraison, la Commande n'est pas annulée, Nous en informons le Client par email.

Le Client pourra décider d'envoyer par email à l'adresse contact@femme-de-bijoux.com un avis d'annulation de la Commande.

Cas de figure 1 : le colis n'est pas encore expédié lors de la réception de l'avis d'annulation par FEMME DE BIJOUX. Le Client est remboursé sous 14 jours (quatorze jours) des sommes éventuellement débitées.

Cas de figure 2 : le colis a été expédié lors de la réception de l'avis d'annulation par FEMME DE BIJOUX. Le Client refuse le colis à sa réception. Le colis est alors réexpédié chez FEMME DE BIJOUX. A réception du colis par Nos soins, et sous réserve que son contenu corresponde à la commande préalablement expédiée, Le Client est remboursé sous 14 jours (quatorze jours) des sommes éventuellement débitées, et des frais de retour éventuellement réglés par le Client.

ARTICLE 8.2 – ADRESSE DE LIVRAISON ET RESPONSABILITE

Le produit est expédié à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la saisie de sa commande. Le Client doit veiller à l'exactitude de/des adresse(s) renseignée(s), avant de finaliser leur commande.

A noter que les boîtes postales ne sont pas acceptées.

FEMME DE BIJOUX décline toute responsabilité en cas d'impossibilité de livraison, en raison d'une erreur d'adresse renseignée par le Client.

Le colis sera réceptionné par retour par FEMME DE BIJOUX.

Les frais liés à son nouvel envoi seront à la charge du Client.

FEMME DE BIJOUX l'en informera par mail.

Si le Client refuse de s'acquitter du montant des frais de réexpédition du colis, FEMME DE BIJOUX se réserve le droit d'annuler la commande et de procéder au remboursement du Client, en déduisant les frais d'envoi qu'elle a supportés, et les frais éventuels de remise en état initial selon les termes de l'article 9.2 REMBOURSEMENT.

ARTICLE 8.3 – MODE DE LIVRAISON ET SECURISATION

L'envoi sera effectué en France métropolitaine, en Valeur Déclarée par La Poste ou par le transporteur de Notre choix, en envoi sécurisé avec remise du colis contre signature du Destinataire, et vérification de son identité.

Toute demande de l'Acheteur d'un autre moyen de transport que celui choisi par FEMME DE BIJOUX, sera refusée.

ARTICLE 8.4 – SUIVI ET DATE DE LIVRAISON

Le Client peut suivre le parcours de sa commande, en se connectant sur le lien et avec le numéro de suivi de son colis, mentionnés sur Notre e-mail de confirmation de l'envoi.

La livraison sera réputée intervenir à la date de première présentation du colis, à l'adresse de livraison indiquée.

FEMME DE BIJOUX ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu ou du retard de livraison pour une raison qui serait imputable au Client ou en cas de force majeure, ou d'un fait imprévisible et insurmontable imputable à un tiers.

ARTICLE 8.5 – VERIFICATION A RECEPTION DU COLIS

Les risques de perte ou d'endommagement du produit sont transmis à l'Acheteur au moment où ce dernier ou un tiers désigné par lui, prend physiquement possession du produit.

Aussi à réception du colis, le Client ou le Destinataire doit vérifier le bon état du bien livré. Il lui appartient de garantir ses droits, en se conformant à l'article L133-3 du Code du Commerce, d'effectuer les vérifications qui s'imposent et de faire toutes réserves nécessaires, à la réception des marchandises.

Dans l'hypothèse où le Client ou le Destinataire constate une perte partielle et/ou une avarie (par exemple : colis manquant, produit manquant, colis et/ou produit endommagé(s)), Nous conseillons au Client ou au Destinataire d'émettre immédiatement des réserves en l'indiquant expressément sur le bon de livraison du transporteur, avant toute signature.

Il lui appartient aussi de Nous avertir immédiatement par mail ou par téléphone, et de Nous faire parvenir dans les 48 heures une Lettre Recommandée avec Accusé de Réception, sous peine de forclusion.

ARTICLE 9 - RETRACTATION

Le Client dispose d'un délai de rétractation de 14 (quatorze) jours calendaires à compter du lendemain de la réception de sa commande, pour procéder à l'annulation de sa commande en totalité ou partiellement. Pendant ce délai, le Client devra Nous retourner le ou les produits concernés. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

ARTICLE 9.1 – RETOUR D'UN PRODUIT

Le Client devra renvoyer le produit, intact, accompagné de tous les accessoires éventuels, facture d'origine, rapport d'expertise, et documentations éventuelles, dans leur emballage d'origine complet.

Chaque bijou est livré scellé par un cachet d'authenticité. Celui-ci est apposé de façon à ce que le bijou puisse être essayé, sans qu'il ne soit détruit. Il ne devra pas être retiré, si l'Acheteur souhaite retourner l'objet. Dans l'hypothèse où le scellé d'authenticité ait été retiré, aucune reprise ne sera acceptée.

Pour retourner un bijou, le Client doit suivre les 3 étapes suivantes :

1/ Préalablement à tout envoi, le Client nous informe de sa décision de se rétracter avant l'expiration du délai imparti, par mail à l'adresse suivante : contact@femme-de-bijoux.com ou via le formulaire de contact.

Nous lui adressons alors par mail un accusé de réception de sa rétractation.

Le simple renvoi du bien sans déclaration préalable, ou le refus d'en prendre livraison ne suffisent pas à exprimer Votre volonté de Vous rétracter.

2/ L'Acheteur devra retourner l'objet dans les conditions suivantes :

- Envoi dans l'emballage d'expédition d'origine, ou dans un conditionnement identique ou similaire, afin d'en assurer sa protection (Ne pas utiliser d'enveloppe papier).
- L'objet doit être placé dans son écrin d'origine complet, avec la facture, le rapport d'expertise, et les accessoires et documentation(s) éventuels.
- Le Produit devra être restitué dans le même état que lors de son envoi, aussi le scellé d'authenticité devra ne pas avoir été retiré.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, salis, et/ou ne présentant plus le scellé d'authenticité, ne seront pas repris, et aucun remboursement ne pourra être effectué.

3/ Pour des raisons de sécurité, le nom de Notre Site/Entreprise ne devra EN AUCUN CAS être indiqué sur le colis.

Les coordonnées de retour seront à adresser à :

**Nathalie REITZER-MINET
5 rue du Domaine du Bouchot
58150 POUILLY SUR LOIRE**

4/ Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur.

Nous vous recommandons d'expédier le colis de façon sécurisée en souscrivant une assurance d'un montant au moins égal au prix du produit (Par exemple par La Poste en Valeur Déclarée du montant exact TTC du/des bijoux concernés).

Le colis est retourné sous la responsabilité du Client.

Si un vol, avarie ou dégradation survenait, aucun remboursement ne pourrait avoir lieu.

5/ A réception, FEMME DE BIJOUX en informe le Client par e-mail,

ARTICLE 9.2 – REMBOURSEMENT

En cas d'exercice du droit de rétractation et après vérification du produit, du scellé d'authenticité, et de la complétude des documents et accessoires, FEMME DE BIJOUX s'engage à rembourser le montant du produit concerné payé par le Client, dans un délai maximum de 14 (quatorze) jours ouvrés, suivant la date de réception du produit retourné, ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve d'expédition de ces biens. Le paiement adressé au nom du Client ayant passé la commande et à son adresse de facturation. Il sera effectué aux conditions de FEMME DE BIJOUX, par virement bancaire. Les frais de retour restent à la charge du Client, et ne seront en aucun cas remboursés au Client.

Sauf cas de force majeure, si le délai légal de rétraction de 14 (quatorze) jours est dépassé, FEMME DE BIJOUX ne pourra en aucun cas reprendre Votre bien, ni procéder au remboursement de la valeur correspondante.

ARTICLE 9.3 – RETOUR DES BIJOUX PERSONNALISES

Selon le Code de la Consommation et son article 221-28 le droit de rétractation ne peut être exercé par le consommateur pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur

ou nettement personnalisés. Les transformations importantes expressément demandées par le Client ne pourront donc bénéficier de ce droit de rétractation.

Ainsi le retour ne s'applique pas aux produits ayant été gravés, personnalisés ou transformés selon la demande du Client. Dans certains cas et sur accord préalable entre FEMME DE BIJOUX et le Client, le retour pourra être accepté. Un montant forfaitaire minimum de 150 € sera demandé pour la remise en l'état initial du bijou (suppression de la personnalisation ou de la transformation initialement demandée).

Selon l'ampleur de la remise en état, le montant forfaitaire pourra être revu à la hausse.

ARTICLE 10 - ANNULATION

Si tout ou partie de la commande est annulée, conformément aux présentes Conditions Générales de Vente, le montant des sommes concernées, reçues par FEMME DE BIJOUX sera remboursé au Client, dans un délai maximum de 14 (quatorze) jours ouvrés.

Dans le cas où l'annulation serait liée à une impossibilité de livraison selon les termes de l'article 8.2 des présentes Conditions Générales de Vente, les frais d'envoi supportés par FEMME DE BIJOUX seront déduits du montant remboursé au Client.

Dans l'éventualité où des travaux demandés expressément par le Client, ont été réalisés, un montant forfaitaire minimum de 150 € sera demandé pour la remise en l'état initial du bijou. Selon l'ampleur de la remise en état, le montant forfaitaire pourra être revu à la hausse.

ARTICLE 11 - GARANTIE

En cas de renvoi d'un objet au titre de la garantie, le Client s'engage à procéder selon les mêmes règles que celles décrites à l'article 9.1 RETOUR D'UN PRODUIT des présentes Conditions Générales de Vente.

Pour tout achat d'un bijou sur Notre site, vous bénéficiez d'une garantie de conformité :

- Pendant deux ans à compter de la délivrance du bien
- Vous pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.211-9 du Code de la Consommation
- Les biens étant uniquement d'occasion, le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien.
- La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.

Vous bénéficiez également d'une garantie contre un éventuel vice ou défaut caché de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code Civil. Dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Pour attester de Notre sérieux, Nous Nous engageons à faire procéder à la réparation de Votre bijou par le professionnel de Notre choix.

Une expertise préalable de votre bijou aura lieu, pour identifier l'origine du défaut.

Si celle-ci confirme qu'il s'agit d'un défaut ou vice caché, Nous prendrons en charge la réparation ainsi que le renvoi de Votre bijou.

Nous vous rappelons que les montres vendues sur Notre site, ne bénéficient d'aucune garantie à l'exception des garanties légales de conformité et de vices cachés.

FEMME DE BIJOUX, en sa qualité de Vendeur, est tenue des défauts de conformité des produits qu'elle vend, dans les conditions de l'article L.211-4 et suivants du Code de la Consommation, ainsi que des défauts cachés susceptibles d'affecter les produits dans les conditions prévues par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

La réparation ou le remplacement sont sans aucun frais pour le Client.

Les frais d'envoi du produit par le Client à FEMME DE BIJOUX sont à sa charge.

La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur.

Toute réclamation relative à un produit devra être présentée par courriel à l'adresse suivante : contact@femme-de-bijoux.com, ou par lettre recommandée avec accusé réception à l'adresse suivante : FEMME DE BIJOUX 5 rue du Domaine du Bouchot 58150 POUILLY SUR LOIRE.

La réclamation devra être détaillée et indiquer clairement les raisons de celle-ci dans les conditions visées à l'article « réception de la commande ».

FEMME DE BIJOUX s'engage à traiter dans les meilleurs délais, toute réclamation qui serait portée à sa connaissance, dans le but de satisfaire au mieux les intérêts de l'Acheteur.

Toutes les réclamations liées à la livraison d'un produit, doivent s'effectuer par email à l'adresse suivante : contact@femme-de-bijoux.com, ou par lettre recommandée avec accusé réception à l'adresse suivante : FEMME DE BIJOUX 5 rue du Domaine du Bouchot 58150 POUILLY SUR LOIRE, dans le délai de 14 (quatorze) jours de la livraison, et à la condition que l'Acheteur ait satisfait à son obligation de déclaration/notification auprès du transporteur dans les conditions visées à l'article 8.5 des présentes Conditions Générales de Vente.

Nos produits étant tous des pièces d'occasion, Notre garantie est strictement limitée à la réparation, au remplacement dans la mesure du possible, ou à l'échange des pièces que nous aurons reconnues défectueuses ou au remboursement si la réparation ou le remplacement du bien est impossible.

L'immobilisation du produit ne pourra donner lieu à aucune indemnité, pour quelque cause que ce soit.

Toute utilisation anormale ou non conforme, toute transformation ou modification des produits entraînera la cessation de la garantie. Il est rappelé, en tant que de besoin, que les dégradations, déformations et destructions des produits ainsi que les bris et pertes de pierres et perles, qui seraient conséquence d'efforts externes, de chocs ou de défauts de manipulation ne sont pas couverts par cette garantie. Ils donnent lieu à devis de remise en état, et si Vous acceptez le devis, à facturation de la remise en état. Si un incident survenait sur Votre bijou, comme un écrasement, un choc, une chute etc. Nous Vous remercions de Nous prévenir en toute bonne foi, afin que Nous puissions trouver ensemble le meilleur arrangement possible pour sa remise en état.

ARTICLE 12 - AVOIR

Pour des raisons de facilité des transactions, FEMME DE BIJOUX ne fait pas d'avoir et procède le cas échéant au remboursement des sommes concernées.

ARTICLE 13 - PREUVE

Nous archivons les demandes d'achat et confirmation sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle. Les registres informatisés du Vendeur seront considérés par les parties comme preuve des communications, et demandes intervenues entre les parties.

ARTICLE 14 - RESPONSABILITE

Dans l'hypothèse où des liens hypertextes pointeraient vers d'autres sites à partir de Notre Site, FEMME DE BIJOUX ne saurait être responsable du contenu des informations fournies sur ces sites après activation de ces liens.

FEMME DE BIJOUX ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels, immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais traitement ou de la mauvaise utilisation par le Client des produits qu'elle commercialise.

Les taxes, droits, impôts et autres charges présents et à venir dus au titre de la livraison des produits eux-mêmes, sont de la responsabilité du Client, étant entendu que tous les produits stipulés dans les commandes sont

destinés à l'usage personnel des Clients ou des Destinataires dont le nom est mentionné à l'adresse de livraison. La responsabilité solidaire de FEMME DE BIJOUX ne peut à aucun moment être engagée à ce titre.

Les droits de douane, taxe(s) locale(s), droits d'importation ou taxes étatiques exigibles lors d'une livraison dans un pays autre que la France, ainsi que pour les DOM TOM, ne relèvent pas de Notre responsabilité. En qualité d'importateur(s), ils restent à la charge totale et exclusive du Client et/ou du Destinataire, et sous leur entière responsabilité, tant en termes de déclarations, que de paiements aux autorités et/ou organismes concernés.

Nous conseillons à Nos Clients de se rapprocher des autorités compétentes du pays d'importation, avant de passer commande.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Pour toute commande avec une livraison vers un pays autre que la France, ainsi que pour les DOM-TOM, Vous êtes l'importateur du ou des produits commandé(s) et Vous en supportez seul la responsabilité. Nous Vous conseillons de Vous rapprocher des autorités compétentes du pays d'importation, avant de passer commande, afin de vérifier les spécificités et les exclusions du lieu d'importation et/ou d'utilisation du produit concerné.

Dans tous les cas, FEMME DE BIJOUX ne pourra être tenue responsable du non-respect des dispositions réglementaires et/ou législatives en vigueur dans le pays de réception de la commande.

Selon les termes de l'ARTICLE 3.1 des présentes Conditions Générales de Vente, chaque produit vendu sur Notre Site est présenté par des photographies, celles-ci le sont à titre d'indication et d'illustration, elles ne sont en aucun cas contractuelles.

La fiche descriptive a pour vocation d'apporter les éléments d'information les plus précis possibles. Nous Vous invitons à Vous y reporter et à Nous contacter si Vous souhaitez des renseignements complémentaires.

En cas de difficultés dans l'application des présentes Conditions Générales de Vente, le Client et l'Entreprise Individuelle FEMME DE BIJOUX se réservent la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable. Le Client pourra contacter Notre service clients par téléphone au +33 6 12 09 29 50 ou par mail à l'adresse : contact@femme-de-bijoux.com Le délai de réponse maximum sera de 72 heures, sauf cas de force majeure.

ARTICLE 15 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Site www.femme-de-bijoux.com est la propriété de FEMME DE BIJOUX, ainsi que tous les droits y afférents. Les textes, illustrations, photographies, logos reproduits sur Notre Site, sont réservés pour le monde entier, au titre du droit d'auteur et de la propriété intellectuelle.

Conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé. Toute reproduction, intégrale ou partielle du Site, est systématiquement soumise à Notre autorisation expresse, sur demande par mail de l'Utilisateur, via Notre rubrique « Contact ».

ARTICLE 16 - POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Nous sommes soucieux de la protection de vos données à caractère personnel.

FEMME DE BIJOUX s'engage à protéger celles-ci, en conformité avec la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (la « Loi Informatique et Libertés ») et le Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (le « RGPD ») (ensemble ci-après la « Réglementation »).

La présente Politique de protection des données personnelles est mise à disposition sur le Site, à l'adresse suivante : <https://www.femme-de-bijoux.com/politique-confidentialite.php>

ARTICLE 16.1 – DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES SUR LE SITE

FEMME DE BIJOUX collecte et traite notamment :

- des informations personnelles : civilité, nom, prénom, date de naissance, numéros de téléphone fixe et/ou mobile, adresse e-mail, adresse postale
- des informations liées aux transactions effectuées sur le site www.femme-de-bijoux.com :

- Nécessaires à la livraison (adresse de livraison, adresse de facturation), et nécessaires à la qualification de ladite transaction (adresse IP, navigateur utilisé)

- des données concernant votre utilisation et fréquentation du Site à des fins d'études statistiques et analytiques
Vous êtes avertis du caractère obligatoire ou facultatif de la saisie des données lors de la collecte.

Les informations obligatoires sont nécessaires à l'Entreprise Individuelle FEMME DE BIJOUX pour toute transaction d'achat sur le site.

FEMME DE BIJOUX collecte les données personnelles que vous communiquez lorsque Vous créez Votre compte, Vous naviguez sur le Site, et Vous contactez FEMME DE BIJOUX.

En cochant la case intitulée « J'accepte les Conditions Générales de Vente » lors du passage de Votre commande, Vous manifestez Votre consentement spécifique, libre et éclairé par lequel Vous acceptez que des données à caractère personnel Vous concernant, soient utilisées par le tiers.

Vous avez la possibilité de vous opposer à la diffusion de ces informations à Avis Vérifiés via l'adresse : compliance@avis-verifies.com

ARTICLE 16.2 – FINALITE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Outre pour les transactions via Notre Site, les données personnelles que vous renseignez sont nécessaires pour vous communiquer des offres réservées à nos clients, pour Votre accès aux offres proposées par FEMME DE BIJOUX via son Site internet, pour répondre à Vos demandes, pour faciliter Votre identification, Votre navigation sur le Site, à des fins statistiques,

5. Destinataire de vos données personnelles

Les données personnelles que Vous communiquez, sont strictement confidentielles et destinées exclusivement à l'Entreprise Individuelle FEMME DE BIJOUX.

FEMME DE BIJOUX s'engage à ne pas céder, louer ou transmettre Vos données personnelles à des tiers autres que Nos partenaires et à l'hébergeur tel que désigné ci-après, sauf obligation légale ou judiciaire lui enjoignant de le faire. FEMME DE BIJOUX peut être amenée à transmettre vos données personnelles, si elle reçoit une requête d'une autorité judiciaire ou de toutes autorité administrative, habilitée par la loi sollicitant la communication de ces informations, conformément aux dispositions légales en vigueur

ARTICLE 16.3 – DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Vos données personnelles ne sont conservées par FEMME DE BIJOUX que le temps strictement nécessaire à la finalité de leur traitement, telle que prévue ci-dessus.

Si Votre compte est inactif pendant 3 ans (absence d'activité de Votre part sur Notre Site), Vos données personnelles sont alors supprimées définitivement, hormis les données propres à la facturation, nécessaires dans le cadre de contrôles de la part de l'Administration Fiscale.

ARTICLE 16.4 – SECURITE DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la Réglementation, FEMME DE BIJOUX met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité et la confidentialité des données personnelles que Vous communiquez et, notamment, empêcher que celles-ci ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

ARTICLE 16.5 – HEBERGEMENT

Le Site est hébergé par la société PLANETHOSTER

Toute information personnelle collectée au travers du Site sera stockée, en France, sur le(s) serveur(s) de cet hébergeur, mis à disposition de FEMME DE BIJOUX. L'hébergeur agit en tant que sous-traitant de l'Entreprise Individuelle FEMME DE BIJOUX, au sens de la réglementation. Il met en œuvre des mesures de sécurité appropriées de nature à garantir la confidentialité et l'intégrité de Vos données personnelles. Il ne dispose d'aucun droit d'utilisation sur Vos données personnelles, sauf aux fins d'exécution des prestations techniques d'hébergement et de gestion des bases de données et seulement sur instruction écrite et sous le contrôle de FEMME DE BIJOUX.

ARTICLE 16.6 – DROITS SUR VOS DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la réglementation, Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'effacement et de portabilité des données personnelles Vous concernant. Vous disposez également d'un droit d'opposition, pour motifs légitimes, à ce que Vos données personnelles fassent l'objet d'un traitement. Vous pouvez exercer Vos droits à tout moment auprès de FEMME DE BIJOUX par voie postale à l'adresse suivante : FEMME DE BIJOUX 5 rue du Domaine du Bouchot 58150 POUILLY SUR LOIRE, ou par email à l'adresse suivante : contact@femme-de-bijoux.com

ARTICLE 16.7 – GESTION DE VOS PREFERENCES COOKIES

FEMME DE BIJOUX a recours à l'utilisation de cookies pour les bonnes fins du fonctionnement du Site. Un cookie est un petit fichier de données, envoyé à Votre navigateur par un serveur web et stocké sur le disque dur de Votre ordinateur. Ils ne risquent en aucun cas d'endommager Votre ordinateur.

FEMME DE BIJOUX utilise des cookies afin de vous identifier plus facilement lorsque Vous accédez au Site, de permettre et faciliter les communications par voie électronique entre Vous et FEMME DE BIJOUX, d'améliorer la qualité de navigation et les fonctionnalités du Site. Les informations collectées par le biais des cookies sont uniquement et strictement destinées à un usage interne, dans le respect de la Réglementation, et ne sont jamais transmises à des tiers.

Votre navigateur peut être configuré pour accepter automatiquement les cookies ou les refuser. Vous avez également la possibilité de désactiver le stockage des cookies (dans leur ensemble ou par finalité), d'être alerté quand un cookie est émis et de voir son contenu et sa durée de validité. L'Internaute a la possibilité d'autoriser ou non les cookies via un outil mis à sa disposition sous réserve que l'Internaute n'utilise pas un « adblocker » qui pourrait causer un dysfonctionnement du module de blocage.

- Google Analytics

Le cookie GA aussi appelé cookie de performance, est déposé par Google Analytics Universal. Il permet de réaliser des statistiques d'utilisation du Site par les internautes, telles que, le nombre de pages visitées, la fréquence, la durée et la récurrence des visites. Pour chaque visite unique, Google Analytics attribue un identifiant qui est généré de façon aléatoire et anonyme. L'analyse de votre navigation et de votre comportement sur le Site permet l'élaboration de profils anonymes de navigation. Ces informations peuvent permettre à FEMME DE BIJOUX d'améliorer les caractéristiques techniques et l'organisation du Site, afin de répondre au mieux à l'utilisation réelle que Vous faites du Site.

Pour en savoir plus au sujet des données collectées par Google, Vous pouvez consulter les règles de confidentialité de Google, disponibles à l'adresse suivante : <https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/>
Pour en savoir plus concernant ces cookies spécifiques, vous pouvez consulter le guide pour les développeurs de Google, disponible à l'adresse suivante
<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

- Cookies de retargeting

Ce cookie a pour objectif de vous proposer lors de Votre navigation sur d'autres sites disposant de bannières publicitaires affiliées à ces réseaux, des encarts représentatifs des produits susceptibles de vous intéresser. Conformément à la Réglementation, Vous pouvez, à tout moment, Vous opposer à l'enregistrement des cookies ou les supprimer en Vous rapportant aux manuels d'utilisation de Votre navigateur et/ou de Votre ordinateur. Les instructions en matière de cookies sur les navigateurs les plus couramment utilisés sont disponibles sur les liens suivants :

- Microsoft Edge® : <https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/g%C3%A9rer-les-cookies-dans-microsoft-edge-afficher-autoriser-bloquer-supprimer-et-utiliser-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
 - Mozilla Firefox® : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
 - Google Chrome® : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>
 - Apple Safari® : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>
 - Désactivation de Google Analytics : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/?hl=fr>
- Il est précisé que pour des raisons techniques, la désactivation des cookies peut limiter Votre accès au Site.

FEMME DE BIJOUX utilise également les boutons de partage des réseaux sociaux et plateformes suivants :

- Facebook® exploité par la société Facebook Inc., siège social : 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, United States of America (« Facebook »)
- Instagram® exploité par la société Facebook Inc., siège social : 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, United States of America (« Facebook »)
- Pinterest, exploité par la société Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland, siège social : Pinterest Inc., 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States of America (« Pinterest »)

Lorsque Vous interagissez au moyen de ces boutons de partage, Votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du réseau social correspondant. Le code des boutons de partage dépose des cookies permettant de tracer Votre navigation, que Vous utilisiez ou non ces boutons. Le contenu du bouton de partage est transmis par Votre navigateur au réseau social et enregistré sur ses serveurs. Par l'intégration de ce bouton de partage, le réseau social est donc informé que Vous avez consulté notre Site. Il peut ainsi associer Votre navigation sur le Site à Votre compte utilisateur de ce réseau social. Si Vous ne souhaitez pas que le réseau social collecte des données Vous concernant par l'intermédiaire du Site et les relie à Votre compte utilisateur, Vous devez Vous déconnecter du réseau social avant de visiter le Site. Si vous n'êtes pas membre du réseau social, il est néanmoins possible qu'il récupère et enregistre des données personnelles Vous concernant et, notamment, votre adresse IP.

En tout état de cause, FEMME DE BIJOUX n'a aucun contrôle sur le contenu exact des données ainsi collectées. L'utilisation des boutons de partage est exclusivement opérée respectivement par Facebook, Instagram, et Pinterest et régie par leurs conditions générales d'utilisation, disponibles aux adresses suivantes :

- Pour Facebook : <https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/>
- Pour Instagram : <https://help.instagram.com/1896641480634370>
- Pour Pinterest : <https://policy.pinterest.com/fr/cookies>

Pour avoir plus d'informations sur les cookies, la façon de les gérer et de les supprimer, veuillez prendre connaissance des informations fournies par la CNIL à l'adresse : <https://www.cnil.fr/fr/site-web-cookies-et-autres-traceurs>.