

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

FEMME DE BIJOUX.com

Directrice de publication du Site : Nathalie REITZER-MINET

FEMME DE BIJOUX Boutique virtuelle, se tient à votre disposition du lundi au samedi de 9h00 à 12h et de 14h à 19h (hors jours fériés) :

+33 6 12 09 29 50

contact@femme-de-bijoux.com

Par courrier :

FEMME DE BIJOUX

Service APRÈS-VENTE

5 rue du Domaine du Bouchot

58150 POUILLY SUR LOIRE – France

Date de la dernière mise à jour : 21/08/2026

Les présentes Conditions Générales de Vente sont susceptibles d'être modifiées.

Les Conditions Générales de Vente applicables à une Commande sont celles en vigueur et portées à la connaissance du Client à la date de validation de cette Commande.

ARTICLE 1- OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent exclusivement aux ventes réalisées par :

L'Entreprise Individuelle FEMME DE BIJOUX, domiciliée 5 rue du Domaine du Bouchot, 58150 Pouilly-sur-Loire, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nevers sous le numéro SIREN 981 108 962, joignable au +33 6 12 09 29 50 et à l'adresse contact@femme-de-bijoux.com, représentée par Nathalie REITZER-MINET, ci-après désignée « FEMME DE BIJOUX ».

Et

Toute personne physique majeure effectuant une Commande sur le Site de FEMME DE BIJOUX pour ses besoins personnels ci-après désignée « le Client ».

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties au contrat, et les conditions dans lesquelles FEMME DE BIJOUX commercialise ses Produits exclusivement en France métropolitaine (hors DOM-TOM) par l'intermédiaire de son Site internet <http://www.femme-de-bijoux.com/>.

Elles sont accessibles, consultables et imprimables sur le Site de FEMME DE BIJOUX et peuvent également être adressées au Client par email ou par courrier postal simple sur demande.

S'il l'une des clauses des Conditions Générales de Vente se révélait nulle pour quelque motif que ce soit, seule cette clause serait réputée non écrite, toutes les autres dispositions étant maintenues.

Les produits commercialisés sur le Site de FEMME DE BIJOUX sont exclusivement des produits d'occasion.

DEFINITIONS

Boutique virtuelle / Site : désigne le site internet exploité par FEMME DE BIJOUX, accessible à l'adresse <http://www.femme-de-bijoux.com/>, dans sa rubrique « E-shop », présentant les Produits proposés à la vente.

Client : désigne toute personne physique majeure agissant à des fins non professionnelles et concluant une vente avec FEMME DE BIJOUX pour ses besoins personnels.

Internaute : désigne toute personne consultant le Site sans nécessairement effectuer de Commande.

Produit : désigne tout Produit proposé à la vente sur le Site de FEMME DE BIJOUX, notamment des bijoux, et objets. Les Produits commercialisés sont exclusivement d'occasion.

Fiche produit : désigne la fiche descriptive d'un Produit présenté sur le Site de FEMME DE BIJOUX et comportant les informations relatives à celui-ci.

Commande : désigne la demande d'achat effectuée par le Client sur le Site de FEMME DE BIJOUX portant sur un ou plusieurs Produits et comprenant notamment leur prix et les éventuels frais applicables. Les conditions de formation du contrat de vente sont précisées dans les présentes Conditions Générales de Vente.

Prix : désigne le prix de vente du Produit indiqué en euros sur le Site de FEMME DE BIJOUX. L'Entreprise Individuelle FEMME DE BIJOUX bénéficie du régime de franchise en base de TVA prévu à l'article 293 B du Code général des impôts. À ce titre, la TVA n'est pas applicable.

Le prix applicable au Produit est celui indiqué sur le Site de FEMME DE BIJOUX au moment de la validation définitive de la Commande.

ARTICLE 2 - ACCEPTATION DES CONDITIONS

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre l'Entreprise Individuelle FEMME DE BIJOUX et le Client.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont mises à la disposition de l'Internaute et du Client sur le Site de FEMME DE BIJOUX et peuvent être consultées avant toute Commande.

Lors de la finalisation de sa Commande, le Client est invité à prendre connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et à les accepter en cochant la case prévue à cet effet.

La validation définitive de la Commande intervient lorsque, après avoir vérifié le détail de celle-ci, son prix total et les éventuels frais applicables, le Client valide celle-ci au moyen du bouton « Commander », sous réserve des dispositions légales impératives applicables et du droit de rétractation lorsqu'il est applicable.

Elles s'appliquent pour la durée nécessaire à la fourniture des Produits, jusqu'à l'extinction des garanties et obligations prévues aux présentes.

ARTICLE 3 – PRODUITS

Les Produits sont conformes aux prescriptions du droit français en vigueur.

Les Produits commercialisés sont exclusivement d'occasion.

3.1 – DISPONIBILITE DES PRODUITS

FEMME DE BIJOUX se réserve le droit de retirer à tout moment de la vente les Produits proposés sur le Site, sous réserve des droits acquis par le Client au titre d'une Commande déjà conclue.

Les Produits proposés à la vente sur le Site de FEMME DE BIJOUX, dans la rubrique « E-shop », sont exclusivement des bijoux et objets d'occasion, généralement en un seul exemplaire. Ils sont disponibles dans la limite des stocks et tant qu'ils ne sont pas indiqués comme « VENDU » ou « RÉSERVÉ » sur le Site de FEMME DE BIJOUX.

Dans l'hypothèse notamment d'une défaillance informatique entraînant l'indisponibilité d'un Produit postérieurement à la conclusion de la Commande, FEMME DE BIJOUX en informe le Client dans les meilleurs délais.

En cas d'indisponibilité définitive du Produit après la conclusion de la Commande, FEMME DE BIJOUX en informe le Client dans les meilleurs délais et procède au remboursement de l'intégralité des sommes versées au titre du Produit indisponible, sans que le Client puisse être tenu de supporter de frais à ce titre.

3.2 – FICHE PRODUITS

Chaque Produit fait l'objet d'une description et de plusieurs photographies.

Chaque description mentionne, dans la mesure des informations dont FEMME DE BIJOUX dispose, les caractéristiques générales du produit : nature du ou des métaux et leur(s) titre(s), nature de la ou des gemmes, poids total du bijou, poids estimé des gemmes lorsque celui-ci peut être déterminé, dimensions, tour de doigt, le ou les poinçon(s), état général, et éventuellement des informations spécifiques telles que le type de serti, le type de taille des gemmes, les traitements éventuels, l'époque estimée, etc. Des informations complémentaires apportent des conseils d'entretien du bijou ou de l'objet, ainsi que des conseils de port et/ou d'utilisation.

Le Client doit également se conformer aux recommandations figurant à l'article 3.4 des présentes Conditions Générales de Vente.

Les photographies sont destinées à présenter les Produits de la manière la plus fidèle possible. De légères différences de rendu peuvent toutefois résulter notamment des conditions de prise de vue, de l'éclairage ou des paramètres d'affichage de l'écran du Client.

Les photographies complètent la description du Produit et ne peuvent se substituer aux caractéristiques et informations expressément indiquées dans sa fiche Produit.

Des photographies ou explications complémentaires peuvent être adressées par mail sur simple demande du Client.

3.3 – ÉTAT DU BIJOU

Avant d'être proposés à la vente, les bijoux et objets sont vérifiés, nettoyés et, le cas échéant, polis et/ou restaurés. Les Produits étant exclusivement d'occasion, parfois anciens, peuvent présenter des marques liées au temps, à leur ancienneté ou à leur utilisation antérieure, telles que notamment des usures, déformations, enfoncements, rayures, égrisures, décolorations ou autres marques d'usage.

L'état général du bijou ainsi que, le cas échéant, des particularités, des défauts ou des marques d'usage présentant un caractère apparent sont indiqués dans la fiche Produit et font l'objet d'une description aussi précise que possible. Des photographies supplémentaires peuvent également compléter cette description.

Le Client est informé que les Produits sont vendus dans l'état décrit sur la fiche Produit au moment de la Commande, compte tenu de leur caractère d'occasion.

Les caractéristiques, marques d'usage et défauts apparents expressément décrits sur la fiche Produit ne peuvent être considérés comme des défauts non signalés.

La présente clause ne fait pas obstacle à l'exercice par le Client des droits dont il bénéficie au titre des garanties légales applicables, notamment en matière de conformité et de vices cachés, lorsque les conditions légales de leur mise en œuvre sont réunies.

3.4 – UTILISATION DES PRODUITS

Les Produits proposés à la vente nécessitent une utilisation et un entretien appropriés afin d'en préserver l'état.

Il est notamment recommandé de :

- Ne pas les soumettre à des chocs importants ou à des contraintes mécaniques ;
- Ne pas les exposer à des produits abrasifs ou corrosifs ;
- Éviter leur contact avec les produits cosmétiques tels que crèmes, parfums ou produits similaires ;
- Ne pas les exposer à une chaleur excessive ;
- Ne pas utiliser d'appareil ménager ou d'appareil à ultrasons pour leur entretien, sauf recommandation expresse de FEMME DE BIJOUX.

Cette liste n'est pas exhaustive et doit être adaptée, le cas échéant, aux caractéristiques particulières du Produit et aux recommandations communiquées dans sa fiche.

Les dégradations résultant d'une utilisation inappropriée du Produit, de chocs, d'un entretien non conforme aux recommandations communiquées par FEMME DE BIJOUX ou d'une intervention ou modification réalisée par le Client ou par un tiers non autorisé ne sauraient être imputées à FEMME DE BIJOUX, sous réserve des dispositions légales applicables.

De façon générale, FEMME DE BIJOUX ne saurait être tenue responsable des dégradations ultérieures résultant d'une intervention, transformation, réparation ou modification réalisée par le Client ou par un tiers, lorsque cette intervention est à l'origine de la dégradation constatée.

ARTICLE 4 : CERTIFICAT D'IDENTIFICATION

Un certificat d'identification accompagne chaque bijou acheté sur le Site de FEMME DE BIJOUX.

Ce certificat rend compte des observations et déterminations gemmologiques réalisées sur le bijou par Nathalie REITZER-MINET, gemmologue diplômée de la Gem-A de Londres, fondatrice de l'Entreprise Individuelle FEMME DE BIJOUX et créatrice du Site <http://www.femme-de-bijoux.com/>.

Les observations sont réalisées à l'aide du matériel de gemmologie habituellement utilisé par la profession, notamment loupe 10x, réfractomètre, polariscope, spectroscopie, Leveridge, ainsi que tout autre instrument approprié selon les caractéristiques du bijou et des gemmes examinées.

Les dénominations utilisées pour les gemmes sont celles prévues par la réglementation française applicable, notamment le décret n° 2002-65 du 14 janvier 2002 relatif au commerce des pierres gemmes et des perles.

Les gemmes peuvent avoir subi des traitements. Lorsque la réglementation applicable n'impose pas leur indication, certains traitements ou pratiques lapidaires traditionnelles peuvent ne pas être mentionnés sur le certificat.

Compte tenu du fait que les gemmes sont généralement examinées serties, certaines observations peuvent être limitées par le sertissage. Les caractéristiques indiquées sur le certificat sont donc établies sur la base des observations réalisables sur le bijou dans son état de présentation et sous réserve des limites inhérentes à l'examen de gemmes serties.

Les dimensions des gemmes sont notamment évaluées et données à titre indicatif. Le poids des gemmes est estimé à partir de leurs dimensions et de calculs effectués au Leveridge, en fonction de l'accessibilité des gemmes du fait notamment du serti. Ces estimations ne peuvent se substituer à un pesage direct de la gemme après démontage.

Lorsque à la demande du Client, la détermination de l'origine d'une gemme nécessite une analyse complémentaire, notamment en raison des limites de l'examen gemmologique, FEMME DE BIJOUX peut recommander au Client, de faire procéder à une analyse par un laboratoire de gemmologie indépendant.

Cette démarche peut être réalisée par FEMME DE BIJOUX et fait l'objet d'un devis préalable soumis à l'acceptation du Client. Les frais d'analyse, ainsi que, le cas échéant, les frais de transport, d'assurance, de déplacement ou d'envoi du bijou au laboratoire, sont à la charge du Client demandeur et doivent être réglés avant la réalisation de la prestation.

ARTICLE 5 - PRIX

Les prix sont indiqués en euros.

L'Entreprise Individuelle FEMME DE BIJOUX bénéficie du régime de franchise en base de TVA prévu à l'article 293 B du Code général des impôts. À ce titre, la TVA n'est pas applicable.

Les prix pratiqués par FEMME DE BIJOUX sont librement déterminés et ne sont pas négociables, sauf offre commerciale particulière expressément proposée par FEMME DE BIJOUX.

Les prix affichés sur le Site de FEMME DE BIJOUX peuvent être modifiés à tout moment par FEMME DE BIJOUX. Toute modification de prix est sans incidence sur les Commandes définitivement conclues et confirmées avant l'entrée en vigueur du nouveau prix.

L'ajout d'un produit au panier ne constitue pas une Commande définitive et ne garantit pas le maintien du prix affiché au moment de son ajout au panier.

Le prix applicable au produit est celui indiqué sur le Site de FEMME DE BIJOUX au moment où le Client va effectuer la validation définitive de sa Commande.

En cas d'erreur manifeste et matérielle affectant le prix, notamment en raison d'une erreur informatique ou typographique, FEMME DE BIJOUX en informe le Client dans les meilleurs délais.

Lorsqu'une telle erreur manifeste affecte le prix affiché, FEMME DE BIJOUX se réserve la possibilité de ne pas donner suite à la Commande, sous réserve des dispositions légales applicables. Si le Client a déjà effectué un paiement, les sommes versées au titre de la Commande concernée lui sont intégralement remboursées.

En cas d'erreur portant sur la référence du produit et conduisant à une discordance entre le produit présenté et le produit commandé, FEMME DE BIJOUX en informe le Client dans les meilleurs délais et procède, le cas échéant, au remboursement des sommes versées au titre de la Commande concernée.

5.1 – SONT INCLUS DANS LE PRIX

Les frais d'expédition en France métropolitaine uniquement, en envoi sécurisé à l'adresse du Client indiquée sur le formulaire de Commande,

La révision complète du produit, et sa remise en état éventuelle, préalablement à sa mise en vente,

L'écrin luxe de présentation de l'objet, une pochette cadeau luxe, l'emballage et protection de l'objet pour son expédition,

Les frais d'envoi en courrier simple, de la facture, du certificat d'identification,

Les frais de retour ne sont pas à la charge du Client lorsqu'ils doivent légalement être supportés par FEMME DE BIJOUX, notamment dans le cadre de la mise en œuvre des garanties légales applicables.

5.2 – SONT EXCLUS DU PRIX

Le prix indiqué sur le Site comprend les éléments précisés lors de la Commande.

Sauf indication contraire, les frais et prestations suivants ne sont pas compris dans le prix du produit :

- Les frais supplémentaires résultant d'une réexpédition rendue nécessaire du fait du Client, notamment en cas d'erreur ou d'omission dans les informations communiquées lors de la Commande, sous réserve des dispositions légales applicables.

- Les frais de retour des produits, notamment dans le cadre de l'exercice du droit de rétractation.

- Les prestations supplémentaires demandées par le Client après l'achat du produit, notamment une mise à taille, une transformation ou modification du bijou, une gravure ou tout autre travail de personnalisation, une réparation ne relevant pas des garanties légales ou commerciales éventuellement applicables. Ces coûts supplémentaires font l'objet d'une facturation distincte, dont le montant est communiqué au Client avant leur réalisation et est soumis à son acceptation préalable.

ARTICLE 6 - COMMANDE

Toute Commande est passée exclusivement via le Site internet <http://www.femme-de-bijoux.com/> dans la rubrique « E-shop » <https://www.femme-de-bijoux.com/boutique/>

A l'exception de toute mention contraire figurant dans les présentes Conditions Générales de Vente, et sous réserve du droit de rétractation prévu par la loi applicable, la Commande du Client est ferme et définitive dès lors qu'elle respecte le processus exposé ci-après.

Néanmoins FEMME DE BIJOUX se réserve le droit d'annuler ou de refuser une Commande en cas d'insolvabilité, d'incident de paiement, de non-respect des délais de paiement, d'une Commande à destination d'un professionnel, dans l'hypothèse d'un incident sur une Commande antérieure, ou d'un comportement inapproprié du Client.

6.1 – LANGUE UTILISEE

La Commande est effectuée en langue française.

Les informations sont en français et font l'objet d'une confirmation en français.

Une traduction en langue anglaise du Site de FEMME DE BIJOUX est proposée au Client via Google Translate. Les erreurs de traduction, ou d'interprétation ne peuvent en aucun cas être opposées à FEMME DE BIJOUX et de ce fait ne peuvent être considérées comme contractuelles.

6.2 – CONNEXION AU SITE ET UTILISATION

Le Client doit fournir les équipements nécessaires à sa connexion sur le Site de FEMME DE BIJOUX, et en supporte les frais de télécommunication.

Le Client demeure entièrement responsable de ceux-ci, ainsi que des modalités et des conséquences de son accès internet, et reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise, est sécurisée et en état de fonctionnement.

La capacité de certains réseaux internet peut ralentir la connexion du Client, et allonger les délais d'échanges d'informations.

Quels que soient les équipements informatiques, navigateurs, ou configurations logicielles utilisés par le Client, FEMME DE BIJOUX ne garantit pas la qualité de l'utilisation de son service en ligne, ni son fonctionnement ininterrompu.

En aucun cas, la responsabilité de FEMME DE BIJOUX ne pourra être engagée, si le Site internet devait être indisponible pour quelques raisons que ce soit (congé, panne, piratage, mise à jour etc.).

Le Client s'engage à ne pas communiquer des informations illicites ou répréhensibles (propos diffamatoires, usurpation d'identité etc.) ou encore nuisibles tels que des virus. Dans le cas contraire, Nous serons en mesure de d'annuler une Commande à venir ou en cours.

6.3 – PROCESSUS DE COMMANDE

A défaut de validation de l'une des étapes, la Commande ne pourra pas être considérée comme valide.

Le système d'enregistrement automatique est considéré comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la Commande.

La vente est réputée conclue à compter de l'envoi par FEMME DE BIJOUX de l'e-mail de confirmation de la Commande à l'adresse électronique communiquée par le Client. Cet e-mail confirme l'acceptation de la Commande par FEMME DE BIJOUX et récapitule notamment les Produits commandés, leur prix et les frais applicables éventuels.

Le processus de Commande comporte les étapes suivantes :

Étape 1 - Choix du produit dans la rubrique « E-shop »

Ajouter en cliquant sur « Ajouter au panier » :

- Un bandeau indique le nom du produit ajouté et la mention « a été ajouté dans votre panier », un bouton « Voir le panier » donne accès à celui-ci.
- Si ajout d'un ou plusieurs produits, répéter le processus en retournant sur la rubrique « E-shop », et cliquer sur « Ajouter au panier ».
- Si suppression d'un ou plusieurs produit(s), cliquer sur « Panier », choisir le produit concerné et cliquer sur la croix de la ligne concernée.
Une page s'ouvre indiquant le nom du produit et la mention « est supprimé ». Si le Client avait un seul produit dans son panier, un second bandeau indique « Votre panier est actuellement vide ».

En cas de modification des produits, le montant total de la Commande est mis à jour automatiquement.

Étape 2 - Commande

Validation en cliquant sur « Valider la Commander ».

- Le récapitulatif de la Commande s'affiche, reprenant la référence, l'intitulé, le prix de chaque produit, ainsi que le montant total de la Commande.
- Le Client renseigne tous les champs obligatoires : son identité, son adresse postale, son numéro de téléphone et son adresse mail.

- **Le mode de règlement : uniquement par virement bancaire**

Étape 3 – Acceptation du contrat

Le Client reconnaît ainsi qu'il a pris pleinement connaissance de l'ensemble des présentes et qu'il les approuve sans réserve, en cochant la case « J'accepte les Condition Générales de Ventes ».

Étape 4 – Validation de la Commande

Le Client clique sur « Commander ».

Une page récapitulative de la Commande s'ouvre, avec les coordonnées bancaires de FEMME DE BIJOUX, afin que le Client effectue le paiement de sa Commande par virement.

Le paiement s'effectue au comptant.

L'encaissement dans les délais, du montant total de la Commande par FEMME DE BIJOUX, déclenche l'expédition de la Commande.

Étape 5 – E-mail de confirmation de la Commande

Dès lors un e-mail de confirmation de la Commande est envoyé au Client à l'adresse mail qu'il a renseignée.

Sous réserve de son droit de rétractation, la Commande devient ferme et définitive à compter de l'envoi de l'e-mail de confirmation de la Commande par FEMME DE BIJOUX.

Il est de la responsabilité du Client de contrôler les informations se trouvant sur la confirmation de Commande et d'avertir immédiatement FEMME DE BIJOUX de toute erreur ou anomalie par mail à l'adresse <https://www.femme-de-bijoux.com/contact/> ou par téléphone au : 06 12 09 29 50.

Toutes modifications ultérieures de la Commande par le Client et pour quelque raison que ce soit, doivent être faites par mail à l'adresse <https://www.femme-de-bijoux.com/contact/> et ne sont possibles qu'avec l'accord préalable, écrit, et express de FEMME DE BIJOUX.

Étape 6 – Traitement et expédition de la Commande

Chaque produit est livré dans un écrin luxe FEMME DE BIJOUX, et une pochette en velours, ou dans son propre écrin quand il est vendu avec le produit (notamment pour un bijou ancien, ou de marque).

Compte tenu de la nature et de la valeur des produits proposés, les Commandes sont expédiées par un mode de transport sécurisé et adapté à la valeur du bijou, avec remise contre signature, par La Poste ou par un transporteur choisi par FEMME DE BIJOUX.

Étape 7 – E-mail de confirmation d'expédition de la Commande

Dès lors que le(s) produit(s) est/sont déposé(s) à La Poste, ou un transporteur, un e-mail de confirmation est adressé au Client, avec le numéro de suivi de son colis.

6.4 - PAIEMENT

Le paiement est effectué en Euros.

6.5 – MOYEN DE PAIEMENT

Uniquement par virement bancaire. Le RIB est transmis au Client par le mail de confirmation de la Commande.

6.6 – DELAIS DE PAIEMENT

A réception du mail de confirmation de la Commande, le Client doit procéder au **règlement dans un délai maximum de 7 jours (sept) ouvrés. Passé ce délai, sans réception du montant total de la Commande, celle-ci sera considérée comme nulle et le bijou sera remis en vente.**

La Commande est traitée à l'encaissement du montant total de la Commande, ce qui déclenche l'expédition de la Commande.

Le Client note que les délais d'encaissement peuvent varier selon les établissements bancaires, et impacter le délai d'expédition de la Commande, mentionné par FEMME DE BIJOUX au moment de la Commande.

A ce titre, FEMME DE BIJOUX ne saurait être tenue pour responsable d'un retard lié au traitement bancaire du paiement effectué par la banque du Client.

6.7 – DIFFICULTÉS AFFECTANT LE PAIEMENT

En cas d'absence de réception du virement dans le délai prévu, de paiement partiel ou de toute difficulté affectant le règlement, FEMME DE BIJOUX peut suspendre l'exécution de la Commande jusqu'au paiement intégral.

À défaut de paiement dans le délai prévu à l'article 6.6, FEMME DE BIJOUX peut annuler la Commande et remettre le Produit en vente.

6.8 – RESERVE DE PROPRIETE

Les Produits restent la propriété exclusive de FEMME DE BIJOUX jusqu'au paiement intégral du prix, frais et taxes compris éventuels. Le transfert de propriété intervient à compter de ce paiement intégral à la date convenue, sans préjudice du transfert des risques dans les conditions prévues par la loi.

La présente clause, applicable dans le cadre de la loi n°80.335 du 12 Mai 1980 relative aux effets des clauses de réserve de propriété dans le cadre des contrats de vente est, également opposable aux tiers en cas de surendettement, de faillite ou de règlement judiciaire du Client.

6.9 – FACTURE ET CERTIFICAT

Facture :

La facture est envoyée par mail à l'adresse mail de facturation renseignée par le Client, et est jointe au colis à l'adresse postale « Adresse de facturation » renseignée par le Client.

Certificat :

7 (sept) jours après l'expiration du délai de rétractation, le certificat d'identification, est envoyé par courrier simple et par mail au Client à l'adresse de facturation renseignée.

ARTICLE 7 - LIVRAISON

La livraison de la Commande est exclusivement effectuée en France métropolitaine (hors DOM TOM).

Toute Commande effectuée hors France métropolitaine, sera refusée.

La livraison est offerte.

Un e-mail de confirmation d'expédition de la Commande est adressé au Client par de FEMME DE BIJOUX, avec le lien et le numéro de suivi.

7.1 – DELAI DE LIVRAISON

Sous réserve du parfait paiement de la Commande dans le délai de 7 jours, FEMME DE BIJOUX prépare et expédie la Commande sous 1 à 3 jours ouvrés. Le délai maximum de livraison est de 7 (sept) jours ouvrés.

Le délai de livraison est réputé respecté à la date de première présentation du colis, à l'adresse de livraison indiquée.

FEMME DE BIJOUX ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution ou du retard de livraison pour une raison qui serait imputable au Client, ou en cas de force majeure, ou d'un fait imprévisible et insurmontable imputable à un tiers.

En cas d'impossibilité de FEMME DE BIJOUX à expédier la Commande dans le délai imparti, FEMME DE BIJOUX en informe le Client dans les meilleurs délais et lui communique, lorsque cela est possible, un nouveau délai prévisionnel.

Lorsque les conditions légales de résolution ou de rétractation sont réunies, le Client peut exercer les droits qui lui sont ouverts par la loi. En particulier, en cas de non-respect du délai de délivrance dans les conditions prévues par le Code de la consommation, le Client peut demander la résolution du contrat conformément aux dispositions légales applicables.

Avant expédition, si le Client demande une personnalisation ou une intervention quelle qu'elle soit, et que celle-ci est acceptée expressément par FEMME DE BIJOUX, un nouveau délai de livraison lui sera transmis par mail. Le délai prévisionnel sera soumis à l'acceptation du Client. Si le Client refuse le nouveau délai de livraison, et que le délai souhaité par le Client ne puisse être respecté par FEMME DE BIJOUX, la Commande pourra être annulée par FEMME DE BIJOUX qui procédera au remboursement du montant de la Commande éventuellement payé par le Client, sans autre compensation.

7.2 – ADRESSE DE LIVRAISON ET RESPONSABILITE

Le produit est expédié à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la saisie de sa Commande. Le Client doit veiller à l'exactitude de l'adresse renseignée, avant de finaliser sa Commande.

A noter qu'une adresse renseignée à une boîte postale ne sera pas acceptée.

FEMME DE BIJOUX décline toute responsabilité en cas d'impossibilité de livraison, en raison notamment d'une adresse erronée renseignée par le Client. Le colis sera réceptionné par retour par FEMME DE BIJOUX. Les frais liés à son nouvel envoi seront à la charge du Client.

FEMME DE BIJOUX l'en informera par mail.

Si le Client refuse de s'acquitter du montant des frais de réexpédition du colis, FEMME DE BIJOUX se réserve le droit d'annuler la Commande et de procéder à son remboursement par virement bancaire.

Néanmoins, les frais directs de retour du colis facturés par le transporteur à FEMME DE BIJOUX en raison de cette erreur d'adresse resteront à la charge du Client et pourront être déduits du remboursement, ainsi que les frais éventuels de remise en état initial selon les termes de l'article 9.2 des présentes.

7.3 – MODE DE LIVRAISON ET SECURISATION

L'envoi sera effectué par La Poste ou par le transporteur choisi par FEMME DE BIJOUX, en envoi sécurisé avec remise du colis contre signature du Client.

Toute demande du Client d'un moyen d'expédition autre que celui choisi par FEMME DE BIJOUX, sera refusée.

7.4 – SUIVI DE LIVRAISON

Le Client peut suivre le parcours de sa livraison, en se connectant sur le lien et avec le numéro de suivi de son colis, mentionnés sur l'e-mail de confirmation d'expédition de FEMME DE BIJOUX.

7.5 – VÉRIFICATION À RECEPTION DU COLIS

Les risques de perte ou d'endommagement du produit sont transmis au Client, dès lors que ce dernier prend physiquement possession du produit.

Aussi à réception du colis, le Client doit vérifier le bon état du bien livré.

Il lui appartient de garantir ses droits, en se conformant à l'article L133-3 du Code du Commerce, d'effectuer les vérifications qui s'imposent et de faire toutes réserves nécessaires, à la réception des marchandises.

Dans l'hypothèse où le Client constate une perte partielle ou totale, et/ou une avarie, il lui appartient de mentionner des réserves précises et caractérisées sur le bon de livraison du transporteur.

Le Client est invité à en informer FEMME DE BIJOUX par e-mail dans les meilleurs délais afin de lui permettre d'exercer ses recours contre le transporteur, sans que cela ne prive le Client de ses garanties légales.

ARTICLE 8 – ANNULATION D’UNE COMMANDE AVANT EXPÉDITION

Dans le délai de 7 jours ouvrés de paiement, et sans règlement de sa part, le Client peut annuler sa Commande totalement ou partiellement (en cas de Commande multiple) par mail à l’adresse contact@femme-de-bijoux.com. FEMME DE BIJOUX lui adresse un mail confirmant la prise en compte de son annulation.

ARTICLE 9 – DROIT DE RÉTRACTATION

Lorsque la Commande a été totalement payée, et expédiée le Client consommateur dispose, conformément aux dispositions de l’article L221-18 du Code de la consommation, d’un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter du lendemain de la réception du ou des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision ni à supporter d’autres frais que ceux prévus par la loi.

Si le 14^e et dernier jour du délai est un samedi, un dimanche ou un jour férié, le délai est automatiquement prolongé jusqu’au premier jour ouvrable suivant.

Le Client doit notifier sa décision de se rétracter avant l’expiration de ce délai, par mail à l’adresse contact@femme-de-bijoux.com en utilisant le formulaire de rétractation mis à sa disposition sur le Site de FEMME DE BIJOUX ou par toute autre déclaration dénuée d’ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter.

À compter de la notification de sa décision de se rétracter, le Client dispose d’un nouveau délai de quatorze (14) jours calendaires pour retourner le ou les produits concernés.

Les produits doivent être retournés conformément aux conditions prévues dans les présentes Conditions Générales de Vente. Lorsque ce délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu’au premier jour ouvrable suivant.

9.1 – RETOUR DU PRODUIT

Le Produit retourné par le Client doit être conforme à son état d’origine et propre à une nouvelle commercialisation.

Le Client doit suivre les étapes suivantes :

1/ Information préalable de FEMME DE BIJOUX de la décision de se rétracter avant l’expiration du délai imparti, par mail à l’adresse suivante : contact@femme-de-bijoux.com.

FEMME DE BIJOUX lui adresse alors par mail un accusé de réception de sa rétractation.

Le simple renvoi du Produit sans déclaration préalable ne constitue pas, à lui seul, une déclaration dénuée d’ambiguïté de rétractation. Le refus de prendre livraison peut avoir des conséquences sur le retour du Produit et n’exonère pas le Client de son obligation d’exprimer sa décision de se rétracter dans les conditions prévues par la loi.

2/ Retour du Produit dans les conditions de sécurité suivantes :

Le Produit doit être placé dans son écrin d’origine complet (boîte, sur-boîte, pochette velours), avec la facture, les accessoires et documentations éventuels, dans l’emballage d’expédition d’origine, ou dans un conditionnement hautement protecteur approprié, afin d’en assurer la parfaite sécurité.

Pour des raisons de sécurité liées au transport d’objets de valeur, le nom commercial "FEMME DE BIJOUX" ne devra EN AUCUN CAS figurer sur le colis.

Les coordonnées exclusives pour le retour postal sont :

**Nathalie REITZER-MINET
5 rue du Domaine du Bouchot
58150 POUILLY SUR LOIRE**

3/ Frais de retour du Produit sont à la charge du Client.

4/ Expédition sous la responsabilité du Client.

FEMME DE BIJOUX recommande fortement d'expédier le colis de façon sécurisée en souscrivant une assurance d'un montant au moins égal au prix d'achat du Produit (par exemple par La Poste en Valeur Déclarée à hauteur du montant exact du bijou).

5/ À réception, contrôle de la conformité du Produit par FEMME DE BIJOUX, information du Client par e-mail., et remboursement.

9.2 – REMBOURSEMENT

À réception du Produit, une expertise sera effectuée par FEMME DE BIJOUX.

Conformément à l'article L.221-23 du Code de la consommation, la responsabilité du Client peut être engagée en cas de dépréciation du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de celui-ci. Les Produits retournés modifiés a posteriori de la vente, abîmés, détériorés ou incomplets feront l'objet d'une décote financière correspondant aux frais réels de remise en état ou à la perte de valeur marchande du Produit, qui sera directement déduite du montant remboursé.

Les frais directs de retour sont à la charge exclusive du Client.

Le Client est responsable du retour du Produit jusqu'à sa réception par FEMME DE BIJOUX. Il lui appartient de choisir un mode de transport adapté à la valeur du Produit et, compte tenu de la nature des biens, de souscrire une assurance appropriée.

En cas de perte ou d'avarie pendant le retour, FEMME DE BIJOUX pourra demander au Client les justificatifs nécessaires afin de déterminer les suites à donner au retour et au remboursement, sans préjudice des droits du Client résultant de la loi et des recours éventuels de celui-ci contre le transporteur.

En cas d'exercice par le Client de son droit de rétractation dans les conditions prévues par les présentes Conditions Générales de Vente, FEMME DE BIJOUX rembourse au Client l'intégralité des sommes versées au titre de la Commande concernée, sous réserve des dispositions légales applicables.

Le remboursement intervient au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle FEMME DE BIJOUX est de nouveau en possession du Produit ou jusqu'à ce que le Client fournisse une preuve indiscutable de son expédition (la date retenue étant celle du premier de ces événements), conformément à la faculté de report du remboursement prévue par l'article L221-24 du Code de la consommation.

Le remboursement est effectué en utilisant le même moyen de paiement (virement bancaire) que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale.

À l'expiration du délai légal de rétractation de 14 (quatorze) jours calendaires, le droit de rétractation ne peut plus être exercé, sauf prolongation ou autre droit prévu par la loi. Cette disposition ne fait pas obstacle à l'exercice des garanties légales ni aux autres droits dont le Client pourrait bénéficier.

9.3 – BIJOUX PERSONNALISÉS ET COMMANDES SPÉCIALES

Conformément aux dispositions de l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

En conséquence, les Produits ayant fait l'objet, à la demande expresse et préalable du Client, d'une modification ou d'une transformation irréversible, (telles que, de manière non exhaustive : une mise à taille spécifique, une gravure personnalisée, ou une refonte/transformation majeure du bijou initial) sont strictement exclus du droit de rétractation. Ces Produits ne pourront faire l'objet d'aucun retour, échange ni remboursement.

Lorsqu'une modification ou transformation demandée par le Client a pour effet de rendre le Produit nettement personnalisé ou de le confectionner selon ses spécifications, FEMME DE BIJOUX informe préalablement le Client de l'absence de droit de rétractation applicable à cette prestation.

ARTICLE 10 – GARANTIES LÉGALES

Les Produits vendus par FEMME DE BIJOUX bénéficient des garanties légales applicables, notamment de la garantie légale de conformité et de la garantie légale des vices cachés.

10.1 – GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ

Conformément aux dispositions du Code de la consommation articles L.217-4 à L.217-14, le Client consommateur dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit pour mettre en œuvre la garantie légale de conformité.

Lorsque le Produit est un bien d'occasion, les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de douze (12) mois à compter de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire ou lorsque cette présomption est incompatible avec la nature du bien ou du défaut invoqué.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie par FEMME DE BIJOUX.

En cas de défaut de conformité, le Client peut demander la mise en conformité du Produit par réparation ou remplacement, sous réserve des conditions et limites prévues par la loi.

La réparation ou le remplacement est effectué sans frais pour le Client et dans les conditions prévues par les dispositions légales applicables.

Lorsque la réparation ou le remplacement ne peut être réalisé par FEMME DE BIJOUX car techniquement impossible, ou entraîne un coût manifestement disproportionné compte tenu de la valeur du Produit ou de l'importance du défaut, ou ne peut être réalisé dans le délai légal applicable, ou lorsque le défaut de conformité persiste malgré une tentative de mise en conformité, le Client peut bénéficier d'une réduction du prix ou de la résolution du contrat dans les conditions prévues par la loi.

La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée lorsque le défaut de conformité est mineur, dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

Lorsque le Produit doit être retourné dans le cadre de la mise en œuvre de la garantie légale de conformité, FEMME DE BIJOUX communique au Client les modalités pratiques de retour.

Les frais de transport liés à la mise en conformité du Produit sont pris en charge conformément aux dispositions légales applicables. Le Client ne supporte pas les frais qui doivent légalement être pris en charge par FEMME DE BIJOUX.

10.2 – GARANTIE LÉGALE DES VICES CACHÉS

Le Client bénéficie également de la garantie légale contre les vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil. La garantie des vices cachés couvre les défauts cachés du Produit vendu qui le rendent impropre à l'usage auquel il est destiné, ou qui diminuent tellement cet usage que le Client ne l'aurait pas acquis, ou en aurait donné un moindre prix, s'il les avait connus.

Conformément à l'article 1644 du Code civil, le Client peut choisir entre rendre le Produit et obtenir le remboursement du prix, ou conserver le Produit et obtenir une réduction du prix, dans les conditions prévues par la loi. L'action résultant des vices rédhibitoires doit être exercée dans le délai légal applicable.

10.3 – MODALITÉS DE RÉCLAMATION

Toute demande relative à la mise en œuvre d'une garantie légale peut être adressée à FEMME DE BIJOUX par email à l'adresse contact@femme-de-bijoux.com ou par courrier à l'adresse suivante :

FEMME DE BIJOUX
Service Après-Vente
5 rue du Domaine du Bouchot
58150 POUILLY-SUR-LOIRE – France

Le Client est invité à préciser dans sa demande le numéro de Commande, le Produit concerné, ainsi que la nature du défaut ou de la non-conformité constaté(e), et à joindre, lorsque cela est utile, tout élément permettant d'apprécier le problème rencontré.

FEMME DE BIJOUX pourra demander au Client de retourner le Produit afin de procéder aux vérifications nécessaires et de déterminer les modalités de mise en œuvre de la garantie légale concernée.

Lorsqu'un Produit est retourné dans le cadre d'une garantie légale, FEMME DE BIJOUX peut procéder à son examen afin de déterminer la nature et l'origine du défaut invoqué.

Les dommages résultant d'une utilisation inappropriée du Produit, d'un choc, d'une intervention, d'une transformation ou d'une modification réalisée après la délivrance du Produit ne constituent pas, à eux seuls, un défaut de conformité imputable à FEMME DE BIJOUX, sous réserve des droits dont bénéficie le Client au titre des garanties légales.

Les présentes dispositions ne limitent ni n'excluent les droits dont bénéficie le Client au titre des garanties légales.

ARTICLE 11 - AVOIR

Pour des raisons de facilité des transactions, FEMME DE BIJOUX ne fait pas d'avoir et procède le cas échéant au remboursement des sommes concernées.

ARTICLE 12 - PREUVE

Nous archivons les demandes d'achat et confirmation sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle. Les registres informatisés de FEMME DE BIJOUX seront considérés par les parties comme preuve des communications, et demandes intervenues entre les parties.

Conformément à l'article 1365 et suivants du Code civil, l'écrit sous forme électronique a la même force probante que l'écrit sur support papier.

ARTICLE 13 - RESPONSABILITE

Dans l'hypothèse où des liens hypertextes pointeraient vers d'autres sites que le Site de FEMME DE BIJOUX, FEMME DE BIJOUX ne saurait être responsable du contenu des informations fournies sur ces sites après activation de ces liens.

FEMME DE BIJOUX ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels, immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais traitement ou de la mauvaise utilisation par le Client des Produits qu'elle commercialise.

ARTICLE 14 – FORCE MAJEURE

FEMME DE BIJOUX ne sera pas responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations aux termes du présent contrat si elle résulte, soit du Client, soit d'un fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit d'un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des tribunaux, incluant notamment des grèves totales ou partielles notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications.

FEMME DE BIJOUX avisera le Client de la survenance d'un tel cas de force majeure dans les 10 jours à compter de la date de survenance de l'évènement.

Lorsque la suspension de l'exécution des obligations de FEMME DE BIJOUX se poursuit pendant une période supérieure à 30 jours, le Client a la possibilité de résilier la Commande en cours et FEMME DE BIJOUX procédera alors au remboursement des sommes éventuellement payées par le Client.

ARTICLE 15 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Site <http://www.femme-de-bijoux.com/> est la propriété de FEMME DE BIJOUX, ainsi que tous les droits y afférents.

Les textes, illustrations, photographies, logos, charte graphique, nom de domaine, marque et tout autre signe distinctif reproduits sur le Site de FEMME DE BIJOUX, sont protégés pour le monde entier, au titre du droit d'auteur et de la propriété intellectuelle.

Conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation du Site ou de son contenu, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable de FEMME DE BIJOUX est strictement interdite.

ARTICLE 16 – LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

En cas de difficulté dans l'application du présent contrat, le Client et l'Entreprise Individuelle FEMME DE BIJOUX se réservent la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable.

ARTICLE 17 – RÈGLEMENT DES LITIGES ET MÉDIATEUR

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

CM2C

49 rue de Ponthieu

75 008 PARIS

Tel : 01 89 47 00 14

Site internet : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

Mail : litiges@cm2c.net

Les modalités de saisine et les conditions de recours sont précisées sur le site internet du médiateur concerné.

Le recours à la médiation est effectué dans les conditions prévues par les articles L.611-1 et suivants et L.612-1 et suivants du Code de la consommation.

Pour toute difficulté, le Client est invité à contacter préalablement FEMME DE BIJOUX afin de rechercher une solution amiable.

ARTICLE 18 - POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

FEMME DE BIJOUX s'engage à protéger les données personnelles du Client, en conformité avec la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (la « Loi Informatique et Libertés ») et le Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (le « RGPD ») (ensemble ci-après la « Réglementation »).

18.1 – DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES SUR LE SITE

FEMME DE BIJOUX collecte les données personnelles que le Client communique lorsque le Client navigue sur le Site, Commande en ligne et contacte FEMME DE BIJOUX, notamment :

- des informations personnelles : civilité, nom, prénom, date de naissance, numéros de téléphone fixe et/ou mobile, adresse e-mail, adresse postale
- des informations liées aux transactions effectuées sur le site www.femme-de-bijoux.com :
- Nécessaires à la livraison (adresse de livraison, adresse de facturation), et nécessaires à la qualification de ladite transaction (adresse IP, navigateur utilisé)
- des données concernant l'utilisation et la fréquentation par le Client ou l'internaute du Site à des fins d'études statistiques et analytiques

Le Client est averti du caractère obligatoire ou facultatif de la saisie des données lors de la collecte.

Les informations obligatoires sont nécessaires à l'Entreprise Individuelle FEMME DE BIJOUX pour toute transaction d'achat sur le Site.

En cochant la case intitulée « J'accepte les Conditions Générales de Vente » lors de la Commande, le Client manifeste son consentement spécifique, libre et éclairé par lequel il accepte que des données à caractère personnel le concernant, soient utilisées par le tiers.

Le Client a la possibilité de s'opposer à la diffusion de ces informations à Avis Vérifiés via l'adresse : compliance@avis-verifies.com

18.2 – FINALITE DU TRAITEMENT DE DONNEES PERSONNELLES

Outre pour les transactions via le Site de FEMME DE BIJOUX, les données personnelles que le Client renseigne sont nécessaires pour lui communiquer des offres réservées aux clients, pour répondre aux demandes du Client, pour faciliter son identification, sa navigation sur le Site, et à des fins statistiques,

Les données personnelles sont strictement confidentielles et destinées exclusivement à l'Entreprise Individuelle FEMME DE BIJOUX.

FEMME DE BIJOUX s'engage à ne pas céder, louer ou transmettre ces données personnelles à des tiers autres que nos partenaires éventuels, et à l'hébergeur tel que désigné ci-après, sauf obligation légale ou judiciaire lui enjoignant de le faire.

FEMME DE BIJOUX peut être amenée à transmettre vos données personnelles, si elle reçoit une requête d'une autorité judiciaire ou de toutes autorité administrative, habilitée par la loi sollicitant la communication de ces informations, conformément aux dispositions légales en vigueur

18.3 – DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES

Elles ne sont conservées par FEMME DE BIJOUX le temps strictement nécessaire à la finalité de leur traitement, telle que prévue ci-dessus, hormis les données propres à la facturation, nécessaires dans le cadre de contrôles de la part de l'Administration Fiscale.

18.4 – SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la réglementation, FEMME DE BIJOUX met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité et la confidentialité des données personnelles que le Client communique et, notamment, empêcher que celles-ci ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

18.5 – HEBERGEMENT

Le Site est hébergé par la société PLANETHOSTER

Toute information personnelle collectée au travers du Site sera stockée, en France, sur le(s) serveur(s) de cet hébergeur, mis à disposition de FEMME DE BIJOUX. L'hébergeur agit en tant que sous-traitant de l'Entreprise Individuelle FEMME DE BIJOUX, au sens de la réglementation. Il met en œuvre des mesures de sécurité appropriées de nature à garantir la confidentialité et l'intégrité des données personnelles du Client. Il ne dispose d'aucun droit d'utilisation sur ces données personnelles, sauf aux fins d'exécution des prestations techniques d'hébergement et de gestion des bases de données et seulement sur instruction écrite et sous le contrôle de FEMME DE BIJOUX.

18.6 – DROITS SUR LES DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la réglementation, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'effacement et de portabilité de ses données personnelles. Le Client dispose également d'un droit d'opposition, pour motifs légitimes, à ce que ses données personnelles fassent l'objet d'un traitement. Le Client peut exercer ces droits à tout moment auprès de FEMME DE BIJOUX par voie postale à l'adresse suivante : FEMME DE BIJOUX 5 rue du Domaine du Bouchot 58150 POUILLY SUR LOIRE, ou par email à l'adresse suivante : contact@femme-de-bijoux.com

18.7 – GESTION DES PREFERENCES COOKIES

FEMME DE BIJOUX a recours à l'utilisation de cookies pour les bonnes fins du fonctionnement du Site. Un cookie est un petit fichier de données, envoyé à l'Internaute navigateur par un serveur web et stocké sur le disque dur de son ordinateur. Ils ne risquent en aucun cas d'endommager son ordinateur.

FEMME DE BIJOUX utilise des cookies afin d'identifier l'Internaute plus facilement lorsque celui-ci accède au Site, de permettre et faciliter les communications par voie électronique entre l'Internaute et FEMME DE BIJOUX, d'améliorer la qualité de navigation et les fonctionnalités du Site. Les informations collectées par le biais des cookies sont uniquement et strictement destinées à un usage interne, dans le respect de la Réglementation, et ne sont jamais transmises à des tiers.

Le navigateur de l'Internaute peut être configuré pour accepter automatiquement les cookies ou les refuser. L'Internaute a également la possibilité de désactiver le stockage des cookies (dans leur ensemble ou par finalité), d'être alerté quand un cookie est émis et de voir son contenu et sa durée de validité. L'Internaute a la possibilité

d'autoriser ou non les cookies via un outil mis à sa disposition sous réserve que l'Internaute n'utilise pas un « adblocker » qui pourrait causer un dysfonctionnement du module de blocage.

- Google Analytics

Le cookie GA aussi appelé cookie de performance, est déposé par Google Analytics Universal. Il permet de réaliser des statistiques d'utilisation du Site par les Internautes, telles que, le nombre de pages visitées, la fréquence, la durée et la récurrence des visites. Pour chaque visite unique, Google Analytics attribue un identifiant qui est généré de façon aléatoire et anonyme. L'analyse de votre navigation et de votre comportement sur le Site permet l'élaboration de profils anonymes de navigation. Ces informations peuvent permettre à FEMME DE BIJOUX d'améliorer les caractéristiques techniques et l'organisation du Site, afin de répondre au mieux à l'utilisation réelle du Site. Pour en savoir plus au sujet des données collectées par Google, l'Internaute peut consulter les règles de confidentialité de Google, disponibles à l'adresse suivante : <https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/> Pour en savoir plus concernant ces cookies spécifiques, l'Internaute peut consulter le guide pour les développeurs de Google, disponible à l'adresse suivante <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

- Cookies de retargeting

Ce cookie a pour objectif de proposer lors de la navigation sur d'autres sites disposant de bannières publicitaires affiliées à ces réseaux, des encarts représentatifs des produits susceptibles d'intéresser l'Internaute.

Conformément à la Réglementation, l'Internaute peut, à tout moment, s'opposer à l'enregistrement des cookies ou les supprimer en se rapportant aux manuels d'utilisation de son navigateur et/ou de son ordinateur. Les instructions en matière de cookies sur les navigateurs les plus couramment utilisés sont disponibles sur les liens suivants :

- Microsoft Edge® : <https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/g%C3%A9rer-les-cookies-dans-microsoft-edge-afficher-autoriser-bloquer-supprimer-et-utiliser-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Mozilla Firefox® : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
- Google Chrome® : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>
- Apple Safari® : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>
- Désactivation de Google Analytics : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/?hl=fr>

Il est précisé que pour des raisons techniques, la désactivation des cookies peut limiter Votre accès au Site.

FEMME DE BIJOUX utilise également les boutons de partage des réseaux sociaux et plateformes suivants :

- Facebook® exploité par la société Facebook Inc., siège social : 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, United States of America (« Facebook »)
- Instagram® exploité par la société Facebook Inc., siège social : 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, United States of America (« Facebook »)
- Pinterest, exploité par la société Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland, siège social : Pinterest Inc., 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, United States of America (« Pinterest »)

Lorsque l'Internaute interagit au moyen de ces boutons de partage, son navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du réseau social correspondant. Le code des boutons de partage dépose des cookies permettant de tracer sa navigation, que l'Internaute utilise ou non ces boutons. Le contenu du bouton de partage est transmis par son navigateur au réseau social et enregistré sur ses serveurs. Par l'intégration de ce bouton de partage, le réseau social est donc informé que l'Internaute a consulté le Site de FEMME DE BIJOUX. Il peut ainsi associer la navigation de l'Internaute sur le Site à son compte utilisateur de ce réseau social. Si l'Internaute ne souhaite pas que le réseau social collecte des données le concernant par l'intermédiaire du Site et les relie à son compte utilisateur, l'Internaute doit se déconnecter du réseau social avant de visiter le Site. Si l'Internaute n'est pas membre du réseau social, il est néanmoins possible qu'il récupère et enregistre des données personnelles concernant l'Internaute et, notamment, son adresse IP.

En tout état de cause, FEMME DE BIJOUX n'a aucun contrôle sur le contenu exact des données ainsi collectées. L'utilisation des boutons de partage est exclusivement opérée respectivement par Facebook, Instagram, et Pinterest et régie par leurs conditions générales d'utilisation, disponibles aux adresses suivantes :

- Pour Facebook : <https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/>
- Pour Instagram : <https://help.instagram.com/1896641480634370>
- Pour Pinterest : <https://policy.pinterest.com/fr/cookies>

Pour avoir plus d'informations sur les cookies, la façon de les gérer et de les supprimer, veuillez prendre connaissance des informations fournies par la CNIL à l'adresse : <https://www.cnil.fr/fr/site-web-cookies-et-autres-traceurs>.