

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de :

FEMME DE BIJOUX

Nathalie REITZER-MINET – Entreprise individuelle

5 rue du Domaine du Bouchot

58150 Pouilly-sur-Loire

E-mail : contact@femme-de-bijoux.com

Objet : Exercice du droit de rétractation

Je/nous (*) *vous notifie/notifions* (*) par la présente, ma/notre (*) décision de me/nous rétracter du contrat portant sur la vente du ou des bien(s) suivant(s) :

Référence du ou des produit(s) : _____

Désignation / intitulé du ou des produit (s) :

Numéro de commande : _____

Date de commande : _____

Date de réception de la commande : _____

Facture n° : _____

Coordonnées du Client :

Nom et prénom : _____

Adresse : _____

Code postal et ville : _____

Adresse e-mail : _____

Je/nous (*) *vous notifie/notifions* (*) par la présente ma/notre (*) décision de me/nous rétracter du contrat de vente identifié ci-dessus, conformément au droit de rétractation applicable aux contrats conclus à distance.

Je/nous (*) *demande/demandons que* ma/notre (*) rétractation soit prise en compte à compter de la réception du présent formulaire par FEMME DE BIJOUX.

Date : / /

Signature

(*) Rayez la mention inutile.

Transmission du formulaire

Par e-mail :

contact@femme-de-bijoux.com

Ou par courrier à :

FEMME DE BIJOUX

Nathalie REITZER-MINET

5 rue du Domaine du Bouchot

58150 Pouilly-sur-Loire

Informations importantes

L'exercice du droit de rétractation n'a pas à être motivé. Le présent formulaire constitue un moyen d'exercer ce droit ; le consommateur peut également exercer son droit de rétractation par toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter, adressée à FEMME DE BIJOUX dans le délai légal.

Le consommateur dispose, en principe, d'un délai de **quatorze (14) jours** pour exercer son droit de rétractation dans les conditions prévues par le Code de la consommation. Pour une vente portant sur un bien, ce délai court à compter du lendemain du jour où le consommateur, ou un tiers désigné par lui autre que le transporteur, prend physiquement possession du bien.

Après avoir exercé son droit de rétractation, le consommateur doit retourner le ou les biens concernés dans les conditions et délais prévus par les Conditions Générales de Vente de FEMME DE BIJOUX et par le Code de la consommation.

Les frais directs de renvoi du ou des biens restent à la charge du consommateur lorsque les Conditions Générales de Vente l'en informent préalablement.

Le consommateur est responsable de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du bien.

Pour les bijoux d'occasion, le retour doit être effectué avec les accessoires et documents éventuellement fournis lors de la livraison, dans les conditions précisées dans les Conditions Générales de Vente. L'absence ou la détérioration d'un élément peut, lorsqu'elle entraîne une dépréciation du bien, être prise en compte conformément aux règles légales applicables.

Pour faciliter le traitement de la demande, il est recommandé au client d'indiquer son numéro de commande et **de conserver une preuve de l'envoi de sa demande de rétractation.**

Protection des données personnelles

Les données communiquées dans le cadre du présent formulaire sont traitées par FEMME DE BIJOUX afin de recevoir, enregistrer et traiter la demande de rétractation du client, ainsi que d'assurer le suivi administratif et juridique de la commande.

Les données sont traitées conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

Pour connaître les modalités détaillées du traitement des données personnelles, les durées de conservation et les droits du client, celui-ci peut consulter la **Politique de confidentialité** de FEMME DE BIJOUX ou contacter FEMME DE BIJOUX à l'adresse suivante :

contact@femme-de-bijoux.com